



## START Klub Prémium - díjmentes utazás egy éven át

A tarifareformnak köszönhetően, amennyiben a START Klub kártyával rendelkező utasaink kedvezőbb kondíciókkal tudnak utazni Ország/Vármegye bérlettel, illetve Vármegye24/Magyarország24 napijegyekkel, számukra a 2024 március 1-je előtt vásárolt a START Klub kártyák árát 2024 március 31-ig időarányosan, kezelési költség levonását követően a vasúti társaság visszatéríti. A kezelési költség a visszatérítendő összeg 8%-a, de minimum 10.000 Ft. A visszatérítés a MÁV-START ügyfélmenedzserein keresztül kezdeményezhető.



- Szervezetének bármely tagja;
- belföldön bármelyik viszonylaton;
- bármelyik kocsiosztályon;
- bármelyik vonattípuson;
- külön jegy megvásárlása nélkül utazhat!
- Szombatonként egy útitárs 50%-os kedvezménnyel utazhat!

A névre szóló START Klub Prémium kártya az ország egész területén (a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalhálózatán) jegyváltás nélküli díjmentes utazást biztosít bármely vonaton 1. és 2. osztályán egyaránt (kivéve az IC+ prémium ülőhelyein). A Prémium kártyát ajánljuk mindenkinek, akik gyakori rendszerességgel utazik nagyobb távolságokra, helyjegyköteles, például InterCity vonatok igénybevételével. Díjmentes helyjegyet megrendelheti kártyaszáma alapján telefonon is a MÁVDIREKT telefonszámán: +36 (1) 3 49 49 49, vagy legkésőbb utazása előtt 24 órával korábban a vip [KUKAC] mav-start.hu e-mail címen jelezze helyigényét!

A foglaláshoz kérjük, küldje meg az alábbi adatokat:

- utazás viszonylata,
- utazás dátuma,
- a választott vonat indulási ideje,
- START Klub kártya száma.

A kártya érvényességén belül korlátlan utazási szabadságot kínál a cég bármely dolgozója számára. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a [MÁV-START Zrt. Üzletpolitikai kedvezményeinek szabályozása](#) [1] szerint a START Klub Prémium kártyával az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Az előzetes helyfoglalás maximum öt nappal előre kérhető. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

A kártya első érvényességi napja az igénylés napját követő 15. nap lehet, de az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is meg lehet adni.



**START Klub Prémium kártya ára egy éves érvénytartammal: bruttó 375 000 Ft**

**START Klub Prémium kártya ára féléves érvénytartammal: bruttó 225 000 Ft**

A START KLUB kártyával rendelkező utasok részére 25%-os kedvezményt biztosítunk a kerékpárjegy árából. A kedvezmény érvényes a START Klub 50%, START Klub Bónusz, a START Klub Prémium, START Klub VIP kártyákra. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárakban és az interneten megváltható, a jegykiadó automatákból azonban nem. A START Klub kártyával rendelkezők szombati díjmentes kerékpárszállításra vonatkozó szabályt nem érinti. Ezen ajánlatunk visszavonásig érvényes.

Rendelje meg Prémium szolgáltatásainkat területi munkatársainknál. Ügyfélmenedzsereink elérhetőségét a lap alján található dokumentumban tekintheti meg, készséggel állnak cégek, vállalkozások rendelkezésére. Ismerje meg szolgáltatásainkat!

## Rendelési feltételek

START Klub Prémium kártyát igényelhet bármely közhiteles nyilvántartásba felvett szervezet, továbbá közigazgatási szerv vagy annak önálló szervezeti egysége, egyéb intézmények. A kártya megrendelése a megrendelés kitöltésével és cégszerű aláírással együtt érvényes. START Klub Prémium kártya érvényessége legkorábban a megrendelés aláírásától számított 15. naptól kezdődhet.

## Felhasználási feltételek

A START Klub Prémium kártya felmutatója a kártya érvénytartamán belül díjmentes belföldi vasúti utazásra jogosult a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalain 1. és 2. osztályon egyaránt, minden vonattípuson. A kártya felmutatójának utazása során menetjegyet nem kell váltania.

A kártya felmutatója helyjegy foglalása nélkül is felszállhat az InterCity vonatokra, de csúcsidőszakban ajánlott a helyfoglalás! Foglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyek foglalhatók el. Amennyiben az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, a kártyabirtokos az ülőhelyet köteles átadni. Egy kártyával egyszerre csak egy személy utazhat.

A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokra (InterCity) díjmentes helyjegy kérhető a pénztárban, vagy rendelhető telefonon a MÁVDIREKT telefonszámán: +36(1) 3 49 49 49. (Amennyiben van szabad hely az adott vonaton, az ügyintéző a rendeléskor megadott telefonszámra egy SMS-ben megküldi a lefoglalt hely adatait. A jegyvizsgálónak a START Klub Prémium kártya mellett a mobiltelefonra érkezett SMS-t kell felmutatni.)

## Fizetési feltételek

A megrendelés végösszege legkésőbb a kártyák érvényességének kezdete előtti 15. napig átutalással fizetendő be. A rendelés teljesítése csak a végösszeg teljes átutalását követően lehetséges.

## START Klub Prémium kártya pótlása

Elveszett START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt egy alkalommal méltányossági alapon az ügyfélmenedzsereken keresztül pótolható. Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótolta kártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe. A Prémium kártya pótlásának díja az engedélyezést követően fizetendő (25 000 Ft) banki átutalással.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.



[Ügyfélmenedzsereink elérhetőségeiért kattintson a linkre!](#) [2]

A START Klub Prémium Kártya értékesítésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a [2.2. pont alatt](#) [3] érhető el.

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-premium-dijmentes-utazas-egy-even>

#### Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/dokumentumok/uj-szemelyszallitasi-uzletszabalyzat-es-az-uzletpolitikai-kedvezmenyek> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/ugyfelmenedzsereink-elherhetosege> [3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adakezelesi-tajekoztatok>