



Elvesztettem, hol keressem

Az elveszett tárgyakat általában a vonatokon szolgálatot teljesítő jegyvizsgálók, a takarító személyzet vagy az utasok találják meg és adják le a vasútállomásokon. Az átvételi helyük állomásonként változik, általában nagyobb állomások személyes ügyfélszolgálatára kerülnek.

Társaságunk elektronikus nyilvántartást vezet a talált tárgyakról, ennek köszönhetően valós, azonnali információt tudunk adni az elveszett tárgyaik iránt érdeklődő utasok részére. **A vonatokon vagy vasútállomásokon elveszített tárgyakkal kapcsolatban az utasok a [MÁVDIREKT éjjel-nappal hívható telefonszámán](#) [1] érdeklődhetnek. (+36 1 3 49 49 49, Telekom hálózatából +36 30 499 4999, Yettel hálózatából +36 20 499 4999, Vodafone hálózatából + 36 70 499 4999).**

Az átvétel feltétele, hogy az elveszett tárgyat az utas a jellemzők megadása mellett egyértelműen be tudja azonosítani. Ha személyazonosításra alkalmas dokumentum is van a táskában, kabátban, akkor az egyszerűsíti a beazonosítást. Amennyiben az elveszett tárgy, bankkártya vagy okmány tulajdonosa név szerint azonosítható, a munkatársak eljuttatják a bankkártya-kibocsátónak, a megtalált személyes okmányokat pedig az azt kiállító hatóságnak (*okmányiroda, OEP stb.*). Abban az esetben, ha a tulajdonos személye nem azonosítható, a tárgyat az adott szolgálati hely, állomás kijelölt helyiségében általában 90 napig kerül megőrzésre. A romlandó élelmiszereket természetesen csak rövid ideig tárolják, ha senki sem keresi, megsemmisítik.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/elvesztettem-hol-keressem>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt>