



Utasellátó

A MÁV-START vendéglátó szervezete

A MÁV-START étkező-, bisztró-, háló- és fekvőhelyes kocsijaiban, a Prémium váróban, valamint a Batthyány téri falatozóban a társaság keretén belül működő Utasellátó biztosítja a vendéglátási szolgáltatást. A 2023-ban már 75 éves múltra visszatekintő szervezet stratégiai célja az utasok elvárásaihoz alkalmazkodó, modern és színvonalas fedélzeti és állomási vendéglátás megvalósítása, ezzel a vasúti utazás minőségének és versenyképességének növelése. Naponta több mint száz vonatban érhető el az Utasellátó szolgáltatás, és több mint négyszáz munkavállaló dolgozik a vasúti vendéglátás tervezésén, szervezésén és napi szintű megvalósításán.



U T A S E L L Á T Ó

A mai Utasellátó szervezet elődje, az önálló Utasellátó Vállalat 1948-ban alakult meg. Feladata kezdettől fogva elsősorban a háló- és étkezőkocsik szolgáltatásának biztosítása, valamint a vasútállomások kereskedelmi és vendéglátóipari létesítményeinek üzemeltetése volt, de fénykorában a távolsági autóbuszok, hajók, sőt repülők utasai és a Parlament vagy a Hungaroring látogatói is találkozhattak a szolgáltatásaival.

Az Utasellátó a '60-as, '70-es években a különféle, egyedi csomagolással rendelkező árucikkekről (csokoládék, üdítők), az állomási étel- és italautomatákról, valamint az állomási mozgó büfékről és a szinte minden üzleten és használati tárgyon megjelenő, ikonikus szárnyas logóról vált széles körben ismertté. A rendszerváltást követő évtizedekben a fedélzeti vendéglátás a MÁV tulajdonában működött tovább, az étkező-, háló- és fekvőhelyes kocsik szolgáltatásáért felelős szervezetként, a később létrejövő MÁV-csoport szervezetébe integrálva.

Az Utasellátó 2020. június 1. óta a MÁV-START önálló igazgatóságaként dolgozik a vasúti vendéglátás megújításán, színvonalának és hálózatának fejlesztésén. Az Utasellátó Igazgatóság célja, hogy a MÁV-Volán-csoport keretén belül olyan fenntarthatóan üzemeltethető vendéglátó szervezetet alakítson ki, amely a járművek fedélzetén és az állomásokon is minőségi, a kor igényeinek és az utasok elvárásainak egyaránt megfelelő, nemzetközi szinten is versenyképes szolgáltatást tud biztosítani, folyamatosan növelve ezzel a MÁV-START szolgáltatási színvonalát és az utasok elégedettségét is.



[1]

Utasellátó szolgáltatások

 Étkezőkocsik [2]	• Pozsonyon, Prágán és Berlinen át Hamburgba (Hungária EC) • Pozsonyon, Ostraván át Varsóba (Báthory EC) • Győrön és Hegyeshalmon át Bécsbe (Tisza-Szamos EC és Dacia nemzetközi gyorsvonat) • Nagybányára (Szamos EC) • Csíkszeredán át Brassóba (Corona IC) • 2024. május 25-től Siófokon át Keszthelyre (Balaton IC) • 2024. június 18-tól heti 3 alkalommal Splitbe (Adria IC)	 [3]
 Bisztrókocsik [4]	• Szolnokon, Debrecenen, Nyíregyházán és Miskolcon át Budapestre (Tokaj IC); • Szolnokon és Debrecenen át Nyíregyházára (Nyírség IC) valamint Záhonyba (Latorca IC); • Kecskeméten át Szegedre (Napfény IC); • Dombóváron át Pécsre (Mecsek IC)	 [5]
	• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN)	



 Hálókoosik [6]	• Drezdába, Berlinbe (Metropol EN) • Brassóba (Corona IC) • 2024. június 18-tól heti 3 alkalommal Splitbe (Adria IC)	 [7]
 Fekvőhelyes koosik [8]	• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN) • Drezdába, Berlinbe (Metropol EN) • Brassóba (Corona IC) • 2024. június 18-tól heti 3 alkalommal Splitbe (Adria IC)	 [9]
 [10] Prémium váró [10]	• Budapest-Keleti pályaudvaron	 [11]
 Batthyány téri falatozó [12]	• Budapesten, a Duna part szomszédságában található, a Batthyány téri MÁV-HÉV állomás aluljáró szintjén.	

Önt is várjuk, vendégül látjuk!

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/utasejtalo>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/ue_honlap_mozaik_01-1_2020-06-19.png?itok=2KfX11oo [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/utasejtalo-etkezoosik> [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0210650.jpg?itok=SMQ3AO-1 [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/utasejtalo-bisztroosik> [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/icplusz_bisztro.jpg?itok=vedQ_kS0 [6]



<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/utasellato-halokocsik> [7]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0110099.jpg?itok=nLdz_OFy [8]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/utasellato-fekvohelyes-kocsik> [9]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_019975.jpg?itok=jM1kmPZu [10]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/premium-varo> [11]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mzs_4728.jpg?itok=h4Dla6ge [12]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/batthyany-teri-falatozo>