

# A MÁV Csoport társadalmi felelősségvállalása



## Miért fontos a CSR a MÁV számára?



**MÁV**

- Hozzájárul a vállalat **hosszú távú fenntarthatóságához**
- **Növeli a hatékonyságot**
- **Növeli a vállalat megbecsülését**, segíti a külső és belső bizalom kialakítását
- **Fokozza a munkatársak elkötelezettségét** és innovációs teljesítményét
- **Csökkenti a kockázatokat**, segíti a kockázatmenedzsmentet
- **Megkönnyíti a vállalat általános működését** – transzparencia növelése
- Állami vállalatként és az egyik legnagyobb foglalkoztatóként kötelesség

## Mit tesz a MÁV a CSR terén?



A **MÁV Csoport számára a társadalmi felelősségvállalás** egy olyan vállalatirányítási gyakorlatot, illetve szemléletmódot jelent, amelyet a fenntartható fejlődés megvalósítása érdekében működésének valamennyi területébe integrálni kíván.

A **CSR célja és feladata**, hogy a MÁV Csoport tevékenységét felelős módon, az érintettek elismerhető igényeinek megfelelően végezze, figyelembe véve az externális, környezeti és társadalmi hatásokat is.

## Mit tesz a MÁV a CSR terén?



**MÁV**

### **Megvalósított lépések, elért eredmények:**

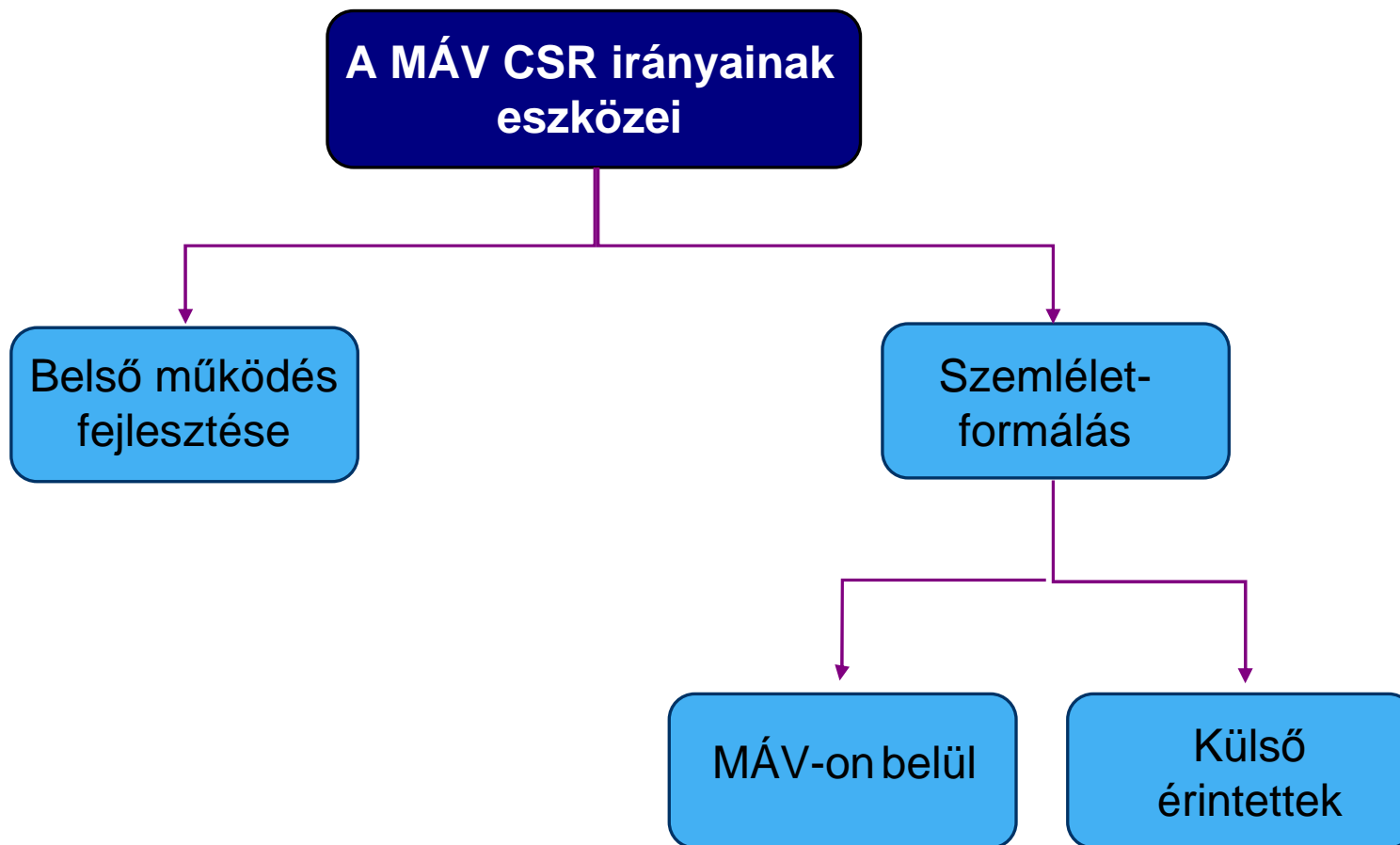
- Érintett fórumok megrendezése (külső és belső)
- CSR stratégia elkészítése
- Társadalmi felelősségvállalási jelentés elkészítése
  
- 20. helyezés az AccountAbility Rating Hungary listáján (11 helyet lépett előre a MÁV)

# A CSR stratégia célrendszere és jövőképe



MÁV





# A CSR stratégia célrendszere és programjai



MÁV



- A MÁV Csoport **első** társadalmi felelősségvállalási jelentése
- **MÁV Zrt., MÁV-START Zrt., MÁV Cargo Zrt., MÁV-TRAKCIÓ Zrt., MÁV-GÉPÉSZET Zrt.** teljesítményének bemutatása
- **Fókuszpontjai illeszkednek a CSR stratégiához**
- Teljesíti a **GRI** útmutatójának **B szintjét**
- Az elért **eredmények** mellett a **fejlődés szükséges irányait, terveit** is bemutatja
- Elhelyezi a MÁV csoport szerepét a fenntartható mobilitásban, a társadalom életében
- **Biztonság**
  - A MÁV az európai vasutak közül az egyik legbiztonságosabb
  - Mozdonyszimulátor (MELIS)
  - A peronzárak bevezetése



- **Környezet**

- Energiahatékonyság növekedése:
  - járműpark korszerűsítés
  - térvilágítás cseréje
  - fűtéskorszerűsítés és energiaracionalizálás
  - akkumulátorok cseréje
- Légszennyezőanyag-kibocsátás: az országos átlagot meghaladó mértékű csökkentés
- Zajvédelem: mintegy 40 000 m<sup>2</sup> zajvédőfal, zajvédelmi intézkedési tervek készítése ütemezetten
- Kármentesítés: üzemanyag-ellátó rendszerek korszerűsítése
- Szennyvízkezelés: számos megoldandó feladat, a rendszerek elavultak



- **Szolgáltatásminőség**

- A vasúti pálya teljesítményének növelése:
  - villamosítás
  - kétvágányú és magasabb tengelyterhelésre való kiépítés,
  - pályasebesség növelése
  - menetrendszerűség fokozása
  - intermodális és logisztikai kapcsolatok fejlesztése
- Az elmúlt öt évben a járműpark mintegy 10%-a megújult és a fejlesztések folyamatosak
- Átfogó korszerűsítés az utas-tájékoztatásban és jegyértékesítésben

- **Közösségi szerepvállalás**

- A vasút múltjával, presztízsével összefüggő támogatások (pl. MÁV Szimfonikus Zenekar, Vasúttörténeti Park, épületek, állomási területek biztosítása, „Vasutas Véraló Nap”)



- **Munkavállalók**

- Támogatás a létszámleépítésben érintettek számára (MÁV Új Esély Program, MÁV-ÉVEK, MÁV ESÉLY)
- Esélyegyenlőségi terv alkalmazása
- Egészséges és biztonságos munkahely kialakítása
- A munka és családi élet összeegyeztetése
- Új belépők beilleszkedésének segítése
- Munkavállalói elégedettségvizsgálat
- Együttműködés a nyugdíjas munkavállalókkal



- **Hitelesség hiánya** az érintettek felé – nem megfelelő szolgáltatási színvonal, vezetőváltások, anyagi források pazarló felhasználásának gyanúja
- **Hiányzik a stratégiai fókusz** – ad hoc és marginális problémamegoldás
- **Nem történik meg a CSR integrációja** – a CSR kiegészítő, plusz tevékenység, nem a vállalati kultúra szerves része
- **Nagy szervezet** – nagy tehetetlenség, a változás lassú folyamat, nehéz a munkavállalók elérése
- **Információgyűjtés nehézsége** – problémába ütközik az illetékesek megtalálása, specializálódott szervezeti egységek

# Tevékenységek és eszközök a hatékony CSR érdekében I.



- **Felelősségi körök** meghatározása, **koordináló szervezet** kijelölése
- **Éves programtervek** a stratégia megvalósításához
- **Mérhető, ellenőrizhető célkitűzések** meghatározása
- A feladatok megvalósításának nyomon követése, az **eredmények és tapasztalatok értékelése**
  
- A **CSR tevékenység tudatosítása**
- Humán erőforrás menedzsment és belső kommunikáció aktív támogatása a **munkatársak elérésében, szemléletformálásában**
- Magatartási kódexek, **irányelvek** kiadása és a megfelelés nyomon követése
- **Üzleti Etika Díj** meghirdetése a MÁV Csoporton belül

## Tevékenységek és eszközök a hatékony CSR érdekében II.



- **Adatgyűjtési mechanizmus** alkalmazása
- **Társadalmi felelősségvállalási jelentés kiadása**
- **Jelentés** külső szervezettel történő **tanúsítása**
  
- **Nemzetközi** példák folyamatos monitorozása, **tapasztalatcsere** külföldi vasúttársaságokkal

Köszönöm megtisztelő figyelmüket és  
várom kérdéseiket!

