

# Környezettudatos logisztika: Társadalmi felelősségvállalás a Magyar Posta gyakorlatában

Közlekedés és társadalmi felelősségvállalás konferencia

**Szűts Ildikó**  
vezérigazgató  
Magyar Posta

2008. december 8.



# ● A Magyar Posta

## Magyarország

- **93.000 km<sup>2</sup>**
- **10 millió ember**
- **3 500 település**

## Hálózat

- **Létszám:** 35 000 alkalmazott
- **Network:** 2714 fix + 346 „mobil”  
posta (1000 települést szolgál ki)  
3200 jármű, 82 millió km/év

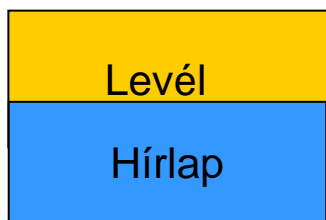
## Magyar Posta Zrt.

- **1993- tól  
részvénytársaság**
- **100% állami tulajdon**
- **Egyetemes  
szolgáltató**

## Fő tevékenységek

- **Levélküldemény :** 1.4 milliárd db
- **Csomagküldemény :** 10 millió db
- **Pénzügyi tranzakció:** 335 millió
- **Árbevétel:** € 660 millió (2005) € 704 millió  
(2006) € 654 millió (2007)
- **Eredmény:** € 23,2 millió (2007)

57,3%



5,1%

Logisztikai  
Szolgáltatások

31,6%

Pénzügyi  
Szolgáltatások

5,4%

Nemzetközi  
Szolgáltatások

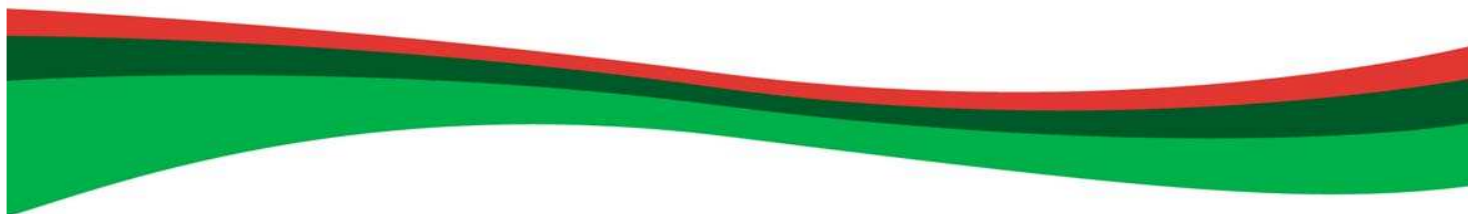
## ● A Posta társadalmi felelősségvállalási stratégiája

**Megalapozó kutatás és tanulmány: Corvinus Egyetem:  
A felelős magatartás tanulása a Magyar Postánál, 2007.  
márc. – máj.**

- Speciális helyzet (állami tulajdon, monopolhelyzet, tradíciók)
- CSR elemek már korábban is jelen voltak
- Felső vezetés elkötelezett, de gazdaságosságot tartja szem előtt
- Fejlődési lehetőségek, elmaradások
- Tudatosabb, átláthatóbb, szervezettebb, mérhetőbb felelősségvállalási tevékenységre van szükség



- **Igazgatóság által elfogadott társadalmi felelősségvállalási stratégia 2007-2010**



## ● A Posta felelősségvállalásának irányai – Jó gyakorlatok folytatása

### Gondoskodás saját munkavállalóinkról

#### Családok – nők egészségvédelme

- Egészséges munkahely programok
- Munkaegészségügyi fejlesztések (lábtámasz, kutyariasztó)
- Mobil nőgyógyászati szűrőkamion
- Terry Fox futás a rákkutatás támogatásáért
- Az Egészség hídja – Összefogás a mellrák ellen
- Postás Egészségpénztár
- Véradások szervezése
- Feláras bélyeg – Mellrák: Adunk a gyógyulásra

#### „A jövő záloga a gyermek”

- Levélíró pályázat gyerekeknek
- „Segítsük egymást gyerekek” – rajzpályázat és feláras bélyeg program
- Adventi női teadélután, vezetők ajándécai gyermekotthonoknak
- „Postaangyal” karácsonyi csomagfeladási akció

#### Környezetvédelem

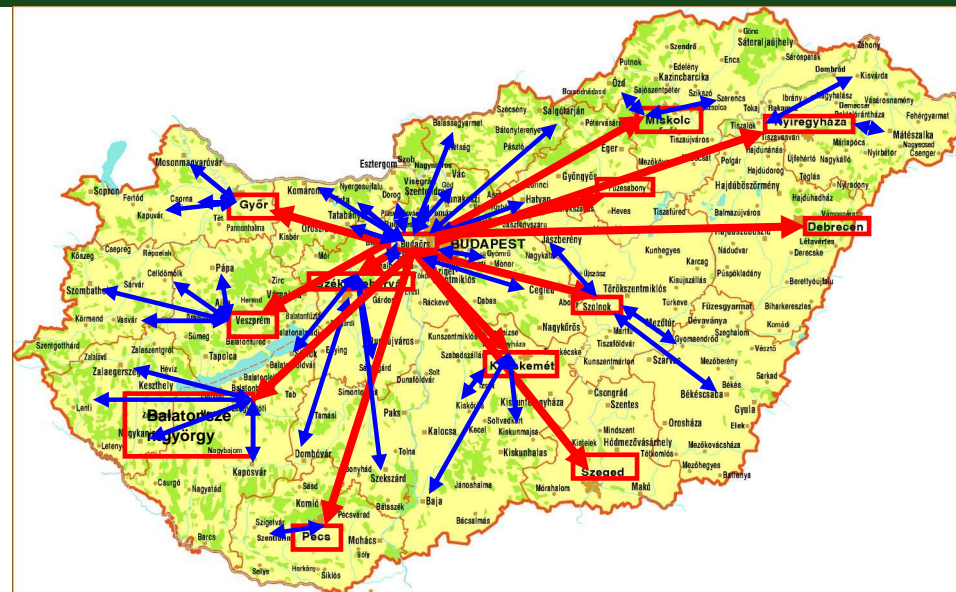
- energiateljesítmény
- légszennyező anyagok
- hulladékok

# ● Logisztikai hálózat

- Országos Logisztikai Központ és 14 Posta Feldolgozó Üzem

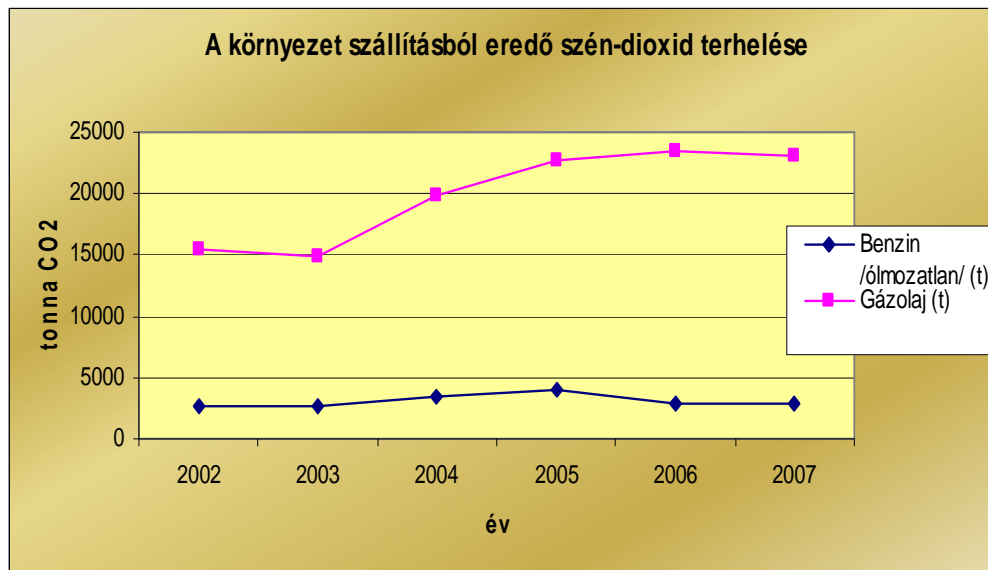
- A technológia fejlődése

- A szállítási rendszer változása



# ● A logisztikai tevékenység környezeti kihívásai

- A közúti szállítás légszennyezést eredményez – üvegházhatású gázok kibocsátása
- Logisztikai telephelyek üzemeltetése:
  - hulladékok
  - Fosszilis energiahordozók felhasználása - légszennyező anyagok kibocsátása



## ● A világ postáinak válasza

- PostEurop CO2 kibocsátás csökkentési program
- International Post Corporation (IPC) legjobb gyakorlatok megosztása, mérési módszerek összehangolása.
- Francia Posta: öko-vezetési oktatás
- Spanyolország, Franciaország: Elektromos városi járművek
- Nagy-Britannia: Bio-dízel járművek

## ● Megfelelünk a kihívásnak

- Környezetirányítási rendszer  
(ISO 14001:2005 szabvány az OLK-ban)
- Kiemelt cél a megfelelés a jogszabályoknak  
(EU: pl. veszélyes áruk közúti szállítása)
- Oktatás és tudatosság
- Környezetvédelmi jelentések 2001. óta  
Fenntarthatósági jelentés a 2007. évtől



## ● Mit tehet a logisztika a környezet védelméért?

### ● A logisztikai hálózat üzemeltetése során az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése

- A járműpark folyamatos korszerűsítésével
- Alternatív energiaforrások alkalmazásával (pl. elektromos meghajtású gépjármű, napkollektor alkalmazása épületeknél)

### ● Korszerű hulladékgazdálkodás megvalósítása

- Szelektív hulladékgyűjtés
- a hulladékok összegyűjtése központi gyűjtőhelyekre
- Újrafeldolgozható hulladékok előkészítése (tömörítés, aprítás) újrahasznosításra

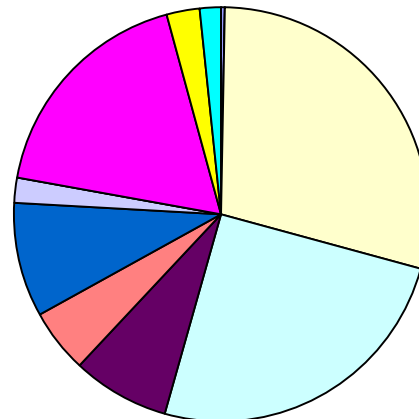
### ● Környezet védelmét támogató szolgáltatások bevezetése

pl. Inverz csomag szolgáltatás: a zsugorított PET palackok ill. egyéb feldolgozható hulladékok eljuttatása a közintézményektől, a lakosságtól az újrafeldolgozóhoz

# ● A Posta járműveinek és a járművek költségeinek eloszlása

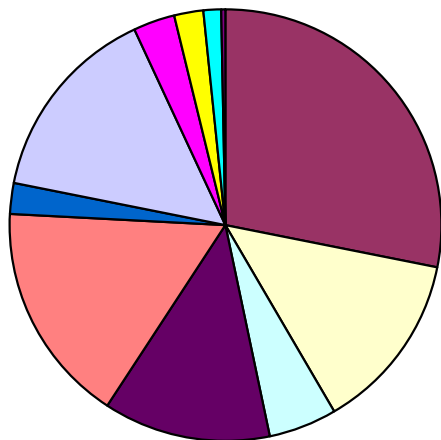


**Járműeloszlás**



- Elektromos jármű
- Elektromos jármű utánfutó
- Kis tehergépkocsi (N1)
- Kisárúszállító (N1)
- Könnyű tehergépkocsi (N2)
- Közepes zárt tehergépkocsi (N2-N3)
- Motorkerékpár
- Nagy tehergépkocsi (N3)
- Pótkocsi (Szűrőkamion pót)
- Segédmotoros kerékpár
- Terepjáró (M1)
- Többcélú (N1)
- Vontató (Szűrőkamion vontató)

**Költségek eloszlása**



- Elektromos jármű
- Kis tehergépkocsi
- Kisárúszállító I.
- Kisárúszállító II.
- Könnyű tehergépkocsi
- Közepes tehergk.
- Motorkerékpár
- Nagy tehergépkocsi
- Segédmotoros kp.
- Terepjáró
- Többcélú
- Vontatók és pótk.



# ● A Magyar Posta elektromos járművei

## Mercedes-Mars-Daimler elektromobil 1913



# ● A Magyar Posta elektromos járművei

**Rába villamos hajtású csomagszállító gépkocsi  
3 m<sup>3</sup>-es raktérrel  
1926-1929**

● **Magyar Posta 1927-1931-ben beszerezett:**

- 34 db. 8 m<sup>3</sup>-es 2,5 tonnás
- 1 db. 4 m<sup>3</sup>-es 1 tonnás

● **Használata:**

Városi csomaggyűjtő és kézbesítő szolgálat

● **Paramétere:**

- napi max. 60 km
- max. 30 km/h



## ● Elektromos járművek tapasztalatai

- környezetbarát technológia (zaj- és levegőszennyezés)
- kedvező fogadtatás a lakosság és a nyaralók körében
- turisztikai szempontból látványosság (reklám, marketing)
- magas üzemeltetési költségek:
  - régi konstrukció (savas akkumulátor)
  - alacsony darabszám miatt nem alakult ki megfelelő szervizhálózat
  - korlátozott alkalmazhatóság (nyitott kivitel, nem megfelelő csomagterület méret, nehezen karbantartható)
- Kiszámú flotta <-> sok és nagy területű „zöldövezetek”, lakóparkok

Jelenleg használt: Intermotor-Mele A-6



# ● Még „zöldebb” a posta – Green Post projekt



## ● Még „zöldebb” a posta – Jövőbeni terveink

- Ózonkárosító és üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése
- A Környezetközpontú Irányítási Rendszer (ISO 14001) kiépítése a küldeményfeldolgozás területén
- Megújuló energiaforrások felhasználása
- Energiafelhasználás csökkentése
- „Zöld” beszerzés
- Egységes környezetvédelmi követelményrendszer kialakítása a beszállítók, valamint az alvállalkozók minősítésére
- A postai veszélyes hulladékok postai telephelyek közötti szállításához a jogszabályi megfelelés biztosítása
- A postai tevékenységek környezetvédelmi jogszabályi megfelelésének biztosítása
- A dolgozók környezettudatos magatartásának erősítése

# ● Környezetvédelmi elismerések



**Köszönöm a figyelmet!**