

## **A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Információs és technológiai szolgáltatások üzletág MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

*Mottó: „Az élet egyik furcsasága, hogy ha nem éred be kevesebbel, mint a kiválóval, legtöbbször el is éred.” (W. S. Maugham)*

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Információs és technológiai szolgáltatások üzletága kiemelten a pályavasút, közlekedés, szállítás és szállítmányozás, valamint a gazdasági, humán, informatikai és logisztikai területen jelentkező szakma specifikus és általános, vállalatirányítás-informatikai igények kielégítését végzi, amelyet komplex, integrált, az elvárásoknak megfelelő funkcionalitású és teljesítményű megoldások kidolgozásával, bevezetésével, külső fél által fejlesztett alkalmazások implementálásával és üzemeltetésével lát el. Folyamatosan rendelkezésre álló, országos szervezeti háttérével teljes körű és biztonságos szolgáltatással gondoskodik a vevők részéről igényelt informatikai feladatok elvégzéséről, az informatikai eszközök és tartozékaik működtetéséről.

Az Információs és technológiai szolgáltatások üzletág vezetése - a szervezet környezetének külső és belső tényezőit, valamint az érdekelt felek követelményeit és elvárásait figyelembe véve - a minőséggel kapcsolatban a következő elveket vallja:

- A minőséget a folyamatos fejlődés és a szervezet sikerességének egyik meghatározó tényezőjeként kezeljük.
- Vevőink bizalmának elnyerése és fenntartása érdekében magas színvonalú, jó minőségű termékek és szolgáltatások nyújtására törekszünk, amelyek az ügyfelek kinyilvánított és látens igényeinek maradéktalanul megfelelnek. Legnagyobb vevőnk, a MÁV-Volán-csoport tevékenységét a vasút-specifikus és közúti személyszállítással kapcsolatos folyamatok ismeretén alapuló, korszerű informatikai szolgáltatásokkal támogatjuk.
- Az IT szolgáltatások teljes életciklusának menedzselését végezve a szolgáltatásirányítási folyamatok tervezése és megvalósítása során figyelembe vesszük az ITIL (IT Infrastructure Library) szerinti megközelítéseket és jól bevált gyakorlatokat.
- Az Információs és technológiai szolgáltatások üzletág irányítása során arra törekszünk, hogy a szervezetünkkel kapcsolatban álló külső és belső érdekelt felek (vevők, részvényesek, hatóságok/ellenőrző szervek, a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. társ szervezeti egységei és vezetése, munkavállalók, szállítók, alvállalkozók, valamennyi partnerünk és tágabb értelemben a társadalom) igényeit, elvárásait és követelményeit megértsük, összehangoljuk és kielégítsük.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Információs és technológiai szolgáltatások üzletága (illetve jogelőd társasága) 2001. március 15. napjával vezette be az ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerét. Az üzletág vezetése

- kötelezettséget vállal a minőségpolitikában megfogalmazott elvek megvalósításához szükséges feltételek biztosítására, valamint az irányítási rendszer követelményeknek megfelelő működtetésére és folyamatos fejlesztésére;
- elősegíti a folyamatszemléletű megközelítés és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazását;
- minden munkatárstól elvárja a minőség iránt elkötelezett szemléletet, valamint azt, hogy tudásával és képességeivel járuljon hozzá az üzletág céljainak eléréséhez és a minőségirányítási rendszer eredményességéhez;
- rendszeresen minőségcélokat tűz ki és azok teljesülését, valamint a minőségpolitika megfelelőségét és alkalmasságát átvizsgálja.

Budapest, 2022. március 29.

**Sárándi Attila**  
információs és technológiai  
szolgáltatások üzletág vezető