

**Adatkezelési tájékoztató a vezetőfülkében tartózkodás igénylésével, engedélyezésével, felhasználásával és nyilvántartásával összefüggésben végzett adatkezeléshez**

**1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail cím: [vte@mav-start.hu](mailto:vte@mav-start.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

**2. Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére informatikai szolgáltatást nyújt, amely magába foglalja a levelezőrendszer üzemeltetését és a személyes adatok elektronikus úton történő tárolásához szükséges szerverszolgáltatást, a VTE kártyák nyilvántartására és a vezetőfülkében tartózkodással összefüggő jogosultságkezelésre, továbbá a VTE kártya felhasználás tényének rögzítésére alkalmazott EMIG rendszer üzemeltetését. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi, illetve további adatkezelési műveleteket végez a feladatainak végrehajtásával összefüggésben.

**3. Az érintettek személye:** valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél – önállóan vagy valamely jogi személy képviseletében – a vezetőfülkében történő tartózkodás biztosítása céljából saját részére vagy az általa képviselt személy (pl. kiskorú) részére kérelmet terjeszt elő, illetve akinek a részére – a kérelem pozitív elbírálása esetén – a vezetőfülkében történő tartózkodást biztosító kártya kerül kibocsátásra és azt a vezetőfülkében történő tartózkodás céljából használja (a továbbiakban: érintett).

**4. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő – erre irányuló kérelem előterjesztése esetén – lehetőséget biztosít az általa üzemeltetett vontatójárművek (mozdony, vezérlőkocsi) vezetőfülkében történő tartózkodásra. Az érintett a kérelmét az Adatkezelő által elektronikusan közzétett igénylőlap kitöltésével és annak postai úton vagy elektronikusan (e-mailben) történő megküldésével terjesztheti elő igényét. Az Adatkezelő a belső eljárási szabályainak megfelelően elbírálja a benyújtott kérelmet, amelyről az érintett értesítésre kerül. A kérelem jóváhagyása esetén az Adatkezelő kiállítja az ún. „vezetőfülkében történő tartózkodást lehetővé tevő kártyát” (a továbbiakban: VTE kártya), amelyet az érintett részére átad az érintett által választott módon.

A vezetőfülkében tartózkodás megkezdésekor és befejeztével az ún. Mozdony Fedélzeti Berendezésen (MFB<sup>1</sup>) le kell olvasni a VTE kártyát, amellyel igazolható és dokumentálható a vezetőfülkében történő tartózkodás jogszerűsége.

#	Az adatkezelés célja	A kezelt személyes adatok köre
1.	A vezetőfülkében történő tartózkodás engedélyezésére irányuló kérelem előterjesztése és elbírálása, az elbírálás eredményéről történő értesítés, kapcsolattartás az érintettel, valamint a kérelem jóváhagyása esetén a VTE kártya átadása az érintett részére <i>(18. életévét betöltött kérelmező esetén)</i>	<p>1. Az érintetthez vonatkozó adatok (teljes név, születési idő), az érintett kapcsolattartási adatai (telefonszám vagy e-mail cím), a VTE kártya kézbesítésére vonatkozó adatok (postai cím vagy személyes átadás-átvételre vonatkozó nyilatkozat), nyilatkozat az adatkezelési tájékoztató, valamint a vezetőfülkében történő tartózkodásra vonatkozó szabályok megismeréséről és megértéséről, az érintett aláírása.</p> <p>2. A vezetőfülkében történő tartózkodás időszaka és a területi viszonylat (állomás, vonal, hálózat), a menetvonal tulajdonos neve és engedélye, ha az Adatkezelőtől eltér, vonatszám, vontató jármű típusa, kérelem célja, indoka (munkavégzés vagy magáncél).</p>
2.	A vezetőfülkében történő tartózkodás engedélyezésére irányuló kérelem előterjesztése és elbírálása, az elbírálás eredményéről történő értesítés, kapcsolattartás az érintettel, valamint a kérelem jóváhagyása esetén a VTE kártya átadása az érintett részére <i>(18. életévét be nem töltött kérelmező, illetve különleges gondoskodást igénylő személy esetén)</i>	<p>1. A kiskorú vagy különleges gondoskodást igénylő érintetthez vonatkozó adatok (teljes név, születési idő, illetve a különleges gondoskodásra szorulás ténye), az érintett törvényes képviselőjének adatai [teljes név, kapcsolattartási adat (telefonszám vagy e-mail cím)], az érintett kísérőjének neve és születési ideje, a VTE kártya kézbesítésére vonatkozó adatok (postai cím vagy személyes átadás-átvételre vonatkozó nyilatkozat), a törvényes képviselő nyilatkozata az adatkezelési tájékoztató, valamint a vezetőfülkében történő tartózkodásra vonatkozó szabályok megismeréséről és megértéséről, a törvényes képviselő aláírása.</p> <p>2. A vezetőfülkében történő tartózkodás időszaka és a területi viszonylat (állomás, vonal, hálózat), a menetvonal tulajdonos neve és engedélye ha az Adatkezelőtől eltér, vonatszám, vontató jármű típusa, kérelem célja, indoka (munkavégzés vagy magáncél).</p>
3.	A vezetőfülkében történő tartózkodás engedélyezésére irányuló kérelem előterjesztése és elbírálása, az elbírálás eredményéről történő értesítés, kapcsolattartás az érintettel, valamint a kérelem jóváhagyása esetén a VTE kártya átadása az érintett részére <i>(jogi személy kérelmező esetén)</i>	Az igénylő szervezet neve, székhelye, engedély postai úton történő kézbesítés esetén postázási cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe, engedélyes kártyabirtokos neve, VTE kártya érvényességi időszaka, területi viszonylata, megrendelő vasúti társaság neve, vonatszám, vontatójármű típusa, vezetőfülkében tartózkodás célja, egyéb, a kérelmező cégszerű aláírása
4.	A VTE kártya kiállítása (a VTE kártyán szereplő adatok)	A VTE kártyát kiállító társaság (az Adatkezelő) megnevezése és logója, valamint a kártya azonosító száma

<sup>1</sup> A járműre telepített azon berendezés, amely a kezelésére kötelezettek által a kezelő felületen rögzített és az automatikusan mért, gyűjtött adatokat (pl. bejelentkezés helye, ideje, érintett neve) GSM kapcsolaton keresztül automatikusan küldi a központi szerverre.

5.	A vezető álláson történő tartózkodásra jogosult személyek és a kiállított VTE kártya nyilvántartása	Az érintett neve, a kiadás dátuma (a kártya aktiválásra került, postázva lett vagy átadásra került (tértivevény), magán-személy státusz vagy jogi személy esetén a vállalat neve, a VTE kártya száma, engedélyezett viszonylat (vonat) adata, engedélyezett időintervallum, jóváhagyó (engedélyező) neve, jóváhagyás dátuma, visszavonó neve, visszavonás dátuma, visszavonás indoka, VTE kártya visszaérkezés dátuma, megjegyzés a kártya állapotára vonatkozóan.
6.	A VTE használatával összefüggő nyilvántartás vezetése a VTE használatának rögzítéséről annak ellenőrzése céljából	A VTE kártya száma és jogosultjának neve, a VTE kártya használatának pontos ideje, helye és sikeressége.

**4.2. Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos üzleti érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintettek részére biztosítsa a vontatójárműveinek vezetőfülkéjében történő tartózkodásra irányuló kérelmek előterjesztését, mivel az Adatkezelő szolgáltatását (a vasúti személyszállítást), illetve a vasúti járműveket kedvelő személyek ilyen irányú igényének kielégítése jelentősen hozzájárul az Adatkezelő hírnevének növeléséhez. Amennyiben az Adatkezelő jóváhagyja a vezetőfülkében történő tartózkodásra irányuló igényt, úgy az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a VTE kártyát kiállítsa annak érdekében, hogy azzal a jogosult igazolni tudja a vezetőfülkében történő tartózkodásra való jogosultságot. Az Adatkezelőnek továbbá jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a kiállított VTE kártyákról, illetve a vezető álláson tartózkodni jogosult személyekről nyilvántartást vezessen, valamint a tartózkodás tényét, idejét rögzítse, azt nyomon kövesse és ellenőrizze, mivel a vezető álláson történő tartózkodás közlekedésbiztonsági szempontból kiemelt kérdéskörbe tartozik és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a vasúti jármű vezetőfülkéjében kizárólag engedély birtokában lehet tartózkodni.

Amennyiben a vezető álláson tartózkodó személy egészségügyi állapota miatt különleges gondoskodást igényel, úgy e tényre figyelemmel az Adatkezelő az érintett egészségügyi adatát (annak tényét, hogy egészségügyi állapota miatt különleges gondoskodást igényel az érintett) is kezeli, amelynek jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg.

#### 4.3. Az adatkezelés időtartama:

a) az Adatkezelő a VTE kártya igénylésével (a kérelemmel) összefüggésben kezelt személyes adatokat (a fenti táblázat 1-3. sora) a kérelem elbírálását követő 1 évig kezeli azzal, hogy amennyiben a kérelem papír alapon érkezett be az Adatkezelőhöz, úgy a kérelem – annak beszkennelését követően – megsemmisítésre kerül.

b) az Adatkezelő a kiállított VTE kártyával összefüggésben kezelt személyes adatokat (a fenti táblázat 4-6. sora) – ideértve a VTE kártya használatával összefüggésben kezelt személyes adatokat is – a VTE kártya visszaadását követő 5 évig kezeli.

**4.4. Az adattovábbítás címzettje:** Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.), abban az esetben, ha a VTE kártya jogosultja a VTE kártyát postai úton kéri kézbesíteni, úgy az Adatkezelő a postázáshoz szükséges személyes adatokat (név, postacím) átadja a címzett részére.

## 5. Az érintett jogai és a jogérvényesítés módja

### 5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

### 5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### 5.3. Az adatok helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az Adatkezelő a helyesbítésről, kiegészítésről értesíti az érintettet.

### 5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti, illetve tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### 5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### 5.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

### 5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőség bármelyikén élhet:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	(+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax:	(+36-1) 391-1410
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Honlap:	<a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> oldalra.

#### **6. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**