

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Zrt. részére előterjesztett érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelésről

1. Adatkezelő

Cégnév: **MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
E-mail: vezetoikapcsolat@mav.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mav.hu
(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó

Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
(a továbbiakban: „MÁV Szolgáltató Központ Zrt.” vagy „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését, illetve a teljes körű szerverszolgáltatást. Erre tekintettel a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elektronikus kezelt személyes adatokat az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja.
Adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

3. Az érintett személye

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél – papír alapon, elektronikus úton vagy a szóban előterjesztett kérelemről felvett jegyzőkönyv alapján – a GDPR-ban foglalt valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: „érintett”).

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett – személyes adatokhoz való hozzáférése, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése, valamint az Adatkezelő mint közfeladatot ellátó szervezetre vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzése, tárolása.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének* (a továbbiakban: „GDPR”) **6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.**

Az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban a jogi érdekekben nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő a GDPR 5. cikk (2) bekezdésben és a GDPR 12-22. cikkeiben foglalt az érintetti kérelem elbírálására és teljesítésére vonatkozó kötelezettségeknek megfeleljen. Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6. A kezelt személyes adatok köre

A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés célja
Az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügyvel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.	Az adatok kezelésének célja az érintett megfelelő azonosítása, valamint az Adatkezelőhöz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása és teljesítése, ennek dokumentálása (nyilvántartás vezetése), továbbá az érintetti jogok érvényesíthetőségének biztosítása.
Költségmegállapítás esetén az érintett neve és laccíme.	a kérelem teljesítéséért esetlegesen megállapított költségtérítés megállapítása, megfizetése céljából szükséges.
Képviselőt esetén a képviseleti jogot bizonyító iratban (pl. meghatalmazás) foglalt személyes	képviseleti jog azonosítása és bizonyítása

adatok, illetve a kérelemben foglalt név, lakcím és aláírás és a nyilatkozat dátuma	
---	--

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt. A személyes adatok védelméhez való jog személyhez fűződő jellege miatt kizárólag az érintetthez kötődik, így kizárólag az érintett nyújthat be kérelmet személyesen, vagy képviselője útján.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az ügyhöz kapcsolódó iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [*A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről* szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Ltv.”) és a *közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről* szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm.rendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

8. Kik ismerhetik meg a személyes adatait (címezettek), adattovábbítás

Az adatok kezelését kizárólag az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak jogosultak. A Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) az adott eljárás során a kérelmezővel történő kapcsolattartás (pl. postai küldemények kézbesítése) keretében az Adatkezelő személyes adatokat ad át a címzett részére.

Személyes adatai továbbításra kerülnek, ha bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatásához szükséges, és a jogszabályban megjelölt adattovábbítási feltételek és követelmények fennállnak.

Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

9. Az Ön (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Határidő

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címezettek kategóriái)
- az adatkezelés időtartamáról,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

Adatai törlésének kérése

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) azon adatkezelés vonatkozásában, melynek jogalapja az Ön hozzájárulása, és Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

Az adatkezelés korlátozása

Ön a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, ezért az adatkezelés során nem kérheti a személyes adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozáshoz való jogával él, úgy az adatkezelő a nyilvántartás vezetéséhez fűződő azon érdekét jelöli meg kényszerítő erejű jogos okként, amely szerint meg kell felelnie a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elszámoltathatóság követelményének és szükség esetén tudnia kell igazolni az érintett kérelmének teljesítését. Mindemellett az adatkezelést megalapozó kényszerítő erejű jogos indoknak minősülnek továbbá az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó szervre vonatkozó iratkezelési szabályok, amelyeknek megfelelően a személyes adatokat tartalmazó iratokat a megőrzésükre vonatkozó határidőig tárolnia kell.

Panasz és Jogorvoslati lehetőségek

Ha Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.