

**A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban Vtv.) szerinti közlekedési hatóságra, mint a MÁV-START Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:**

*Hivatalos megnevezés:* Innovációs és Technológiai Minisztérium,  
Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti  
Hatósági Főosztály

*Székhely:* 1066 Budapest, Teréz krt. 38.

*Postacím:* 1440 Budapest, Pf. 1.

*Telefon- és faxeszám:* +36 1 474-1761; +36 1 312-6614

*E-mail cím:* [igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu)

*Honlap cím:* [www.kormany.hu/hu/innovacios-es-technologiai-miniszterium](http://www.kormany.hu/hu/innovacios-es-technologiai-miniszterium)

*Ügyfélszolgálat elérhetősége:* 1138 Budapest, Váci út 188.

*Ügyfélfogadási rendje:* személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban lehetséges

Hétfő-csütörtök: 08.00-16.00

Péntek: 08.00-12.00

**A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szervre, mint a MÁV-START Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:**

*Hivatalos megnevezés:* Innovációs és Technológiai Minisztérium,  
Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság,  
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály, Vasúti Igazgatási Szerv

*Székhely:* 1066 Budapest, Teréz krt. 38.

*Postacím:* 1440 Budapest, Pf. 1.

*Telefonszám:* +36 1 373 1405

*E-mail címe:* [igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu)

*Honlap cím:* [www.kormany.hu/hu/innovacios-es-technologiai-miniszterium](http://www.kormany.hu/hu/innovacios-es-technologiai-miniszterium)

*Ügyfélszolgálat elérhetősége:* 1066 Budapest, Teréz krt. 38.

*Ügyfélfogadási rendje:* személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban lehetséges

***Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem bekövetkeztekor eljáró szerv:***

*Hivatalos megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)*

*Székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.*

*Telefonszám: +36-1/391-1400*

*Telefaxszám: +36-1/391-1410*

*Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.*

*Honlap: <http://naih.hu>*

*Ügyfélfogadás helye: a székhelyen*

*Ügyfélfogadás rendje: személyes ügyintézés előzetes bejelentkezés alapján*

*Ügyfélfogadás rendje: Kedd és csütörtök: 9-12, 13-16 óráig*

*Telefonos ügyintézés: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838*

*Online ügyintézés: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>*

*E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*