

**Kitöltés után nem nyilvános!**

**Igénybejelentés fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utas segítéséhez**

Igény bejelentésének dátuma (év/hó/nap/óra/perc)	
<b>Igénylő adatai</b> <b>(több utas egyidejű utazását külön Igénybejelentő lapon kell megjeleníteni)</b>	
<b>Név</b>	
<b>Telefonszám</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Elutazás adatai</b>	
Utazás napja	
Vonat indulási ideje/ száma	
Kiindulási állomás	
Amennyiben szükséges átszállító állomás	
Célállomás	
<b>Visszautazás adatai</b>	
Visszautazás napja	
Vonat indulási ideje/száma	
Kiindulási állomás	
Amennyiben szükséges átszállító állomás	
Célállomás	
<b>Tudnivalók</b>	
Milyen fogyatékkal él?	
Milyen segítséget szeretne?	
Mely állomáson, állomásokon kéri a segítséget?	
Megjegyzés:	

Nyilatkozom, hogy az igénybejelentésben rögzített adatok helyesek, az elhangzottakat tudomásul veszem. Nyilatkozom továbbá, hogy az igénybejelentő lap aláírásával egyidőben megismertem és megértettem az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

.....  
igénybejelentő aláírása

Személyes megrendelés esetén:

Dátum:  
Átvettem:

.....  
igényt átvevő aláírása

## **Adatkezelési tájékoztató az igénybejelentés során végzett adatkezeléshez (kivonat<sup>1</sup>)**

**Az Adatkezelő személye és elérhetősége:** MÁV-START Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.; Cégjegyzékszám: 01-10-045551; elérhetőség: [megrendeles@mav-start.hu](mailto:megrendeles@mav-start.hu); adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)).

**Adatfeldolgozó személye és elérhetősége:** MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.; Cégjegyzékszám: 01-10-045838, elérhetőség: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)), valamint telefonos igénybejelentés esetén a **Care All Kft.** (székhely: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.; Cégjegyzékszám: 01-09-727414).

**Az érintett személye:** az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére bejelenti a speciális utazási igényét (fogyatékosága vagy csökkent mozgásképessége miatt).

**Az adatkezelés célja:** az érintett speciális utazási igényének kielégítéséhez szükséges feltételek biztosítása. Ennek keretében a személyes adatok továbbítása szükséges az utazás megszervezésében közreműködő MÁV Zrt. részére, illetve amennyiben az utazási igény más vasúttársaság szolgáltatását is érinti (belföldi utazás esetén a GYSEV Zrt., illetve nemzetközi utazás esetén az adott ország szolgáltatója), úgy a személyes adatok továbbításra kerülnek az utazás lebonyolításában közreműködő vasúttársaság részére.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett és az Adatkezelő közötti személyszállítási szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], valamint a különleges adatok (egészségügyi adatok) kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az adatkezelőt terhelő az érintett szociális biztonságát garantáló uniós és nemzeti jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítéséhez és az érintett konkrét jogainak – az utazáshoz való jog igénybevételének – gyakorlásához.

**Az adatkezelés időtartama:** az utazási igény teljesítésétől számított 5 év.

**Tájékoztató eredeti céltól eltérő célból végzett adatkezelésről:** amennyiben az érintett az Adatkezelő telefonos ügyfélszolgálatán (MÁVDIREKT) jelenti be a speciális utazási igényét, de az érintett azonosítását követően megállapításra került, hogy már 5 éven belül jelentett be telefonon speciális utazási igényt, úgy az Adatkezelő az előző igénybejelentésben foglaltakat az ügyintézés megkönnyítése érdekében felhasználja. Ez által az új igény rögzítése során az igénybejelentés teljesítéséhez szükséges adatok ismételt rögzítése nem szükséges, hanem a rendszerben tárolt adatok egyeztetésre kerülnek és az új igény rögzítése ez alapján történik.

**Az adattovábbítás címzettje:** a speciális utazási igény teljesítésében érintett vasúttársaságok, így belföldi utazás esetén a GYSEV Zrt. és a MÁV Zrt. illetve amennyiben az érintett utazása nemzetközi viszonylatra szól, úgy a MÁV Zrt. és az utazás lebonyolításában érintett külföldi vasúttársaság részére továbbításra kerülnek az érintett személyes adatai, ideértve a különleges adatokat (egészségügyi adatok) is.

**Az érintett jogai és a jogok gyakorlásának módja:** az érintett jogosult az Adatkezelőnél tájékoztatást kérni a személyes adatainak kezeléséről, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, valamint – a kötelező adatkezelés kivételével – kérheti a személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását.

**Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek:** amennyiben az érintettnek észrevétele vagy panasa van az Adatkezelő adatkezelésével szemben, úgy kérjük, hogy elsődlegesen forduljon az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségek valamelyikén. E mellett az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alább megjelölt elérhetőségek bármelyikén és vizsgálatot kezdeményezhet személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei a következők: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

---

<sup>1</sup> Az adatkezelésre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>) az Adatvédelem / Adatkezelési tájékoztatók menüpont keretében a 2.5. pont alatt érhető el.