

VONAT-BUSZ átszállójegy

A MÁV-START és a Volánbusz közötti együttműködés újabb elemeként a MÁV-START Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai - Hidasnémeti (Kassa)/Sátoraljaújhely között közlekedő vonataihoz a Volánbusz Mezőkövesd állomáson csatlakozó autóbuszokkal és az azokon felhasználható átszállójeggyel történő utazást biztosít Polgár – Tiszaújváros – Hajdúnánás/Tiszavasvári útvonalon át Nagycserkeszre/Kálmánháza, cseretelep megállóhelyre. Az autóbuszok Eger – Nyíregyháza szakaszon vagy annak részzszakaszán közlekednek (a Volánbusz 1426-1428-as menetrendi mezőiben található a menetrend).

- Páratlan irányban: Nyíregyháza felől a busz Mezőkövesdre az IC vonat Mezőkövesd állomásról történő indulása előtt 12 perccel érkezik, itt – tekintettel arra, hogy az IC csatlakozásra nem vár – gyakrabban előfordulhatnak csatlakozásmulasztások.
- Páros irányban: Az IC vonat Mezőkövesd állomásra történő érkezése után menetrend szerint 10, de legfeljebb 30 perccel később indul a csatlakozó busz Nyíregyháza felé.

Az ajánlathoz új típusú vonat-busz átszállójegyet vezetnek be a szolgáltató társaságok, azonban továbbra is lehetőség van szolgáltatóként külön megfizetni a menetjegy árát. Utóbbi esetben mindig a szolgáltatást nyújtó társaság értékesítési csatornáin lehetséges a jegyváltás. Ilyenkor az utas nem egy szerződést köt, hanem kettőt, így az utast az egy szerződéssel járó jogok (pl.: csatlakozásmulasztás/átalány-kártérítés) nem illetik meg.

A menetjegy megvásárlása

Az átszállójegy

- „vasúti része” valamennyi MÁV-START állomásról megváltható, jelenleg csak Mezőkövesdi csatlakozással
- „közúti része” jelenleg csak (Mezőkövesd, vá.)*/ Nagycséc, posta/ Sajószöged, kh./ Tiszaújváros, aut. áll./ Polgár, aut. vt./Újtikos elág./ Tiszavasvári, Városháza tér/ Nagycserkesz, aut. vt./ Királydomb/ Hajdúnánás, aut. vt/ Kálmánháza, cseretelep buszállomásokat (buszmegálló-helyeket) tartalmazhatja. A nem fekete színnel jelölt megállóhelyek más útvonalon találhatóak.

*= csak technikai állomás, ide nem lehet ajánlatot foglalni.

Az átszállójegyet korlátozott számban lehet megváltani. Ha az értékesíthető kontingens elfogyott, a kosárba helyezést még engedi a rendszer, de kifizetni már nem lehet az átszállójegyet, erről az utas tájékoztatást kap a vásárlási felületen.

Az átszállójegyet úgy lehet megváltani, hogy kiindulási vagy célállomásként a fenti listából választott egy közúti (Volánbusz) megállóhelyet kell kiválasztani, míg a beutazni kívánt viszonylat másik (cél vagy kiindulási) állomása **Mezőkövesd kivételével bármely MÁV-START állomás lehet.** Pl.: Újtikos elág. – Tatabánya; Budapest-Keleti – Tiszavasvári, Városháza tér. Az átszállójegy nem tartalmazhat GYSEV szakaszt.

Ha adott településen több olyan buszmegálló van, amely a fenti listában nem szerepel, a településre megváltott átszállójegy a település járat által érintett bármely megállójába/ból érvényes. (Pl.: Polgár esetében: Polgár, aut.vt.; Polgár, nyíregyházi útelág.; Polgár, Lenintanya, bej. út.)

Értékesítési csatorna

Az átszállójegyet a MÁV Applikációban és a jegy.mav.hu oldalon elérhető ELVIRA jegyvásárlási felületen lehet megváltani.

Érvénytartam

Az átszállójegy érvénytartama az igénybe vett első járat (vonat vagy busz) menetrend szerinti indulási idejétől az utolsó igénybe vett járat (busz vagy vonat) menetrend szerinti érkezési idejéig tart.

Árak

Az átszállójegy „vasúti része” az általános vasúti tarifák szerint kerül megállapításra, valamennyi kedvezmény – ideértve az önkiszolgáló csatornákon alkalmazható csatornakedvezményeket is – érvényesíthető a vásárláskor.

Az átszállójegy „közúti részére” – a megtett távolságtól függően kerül megállapításra (a Volánbusz helyközi szolgáltatására alkalmazandó díjtábláiban található árak megegyeznek a MÁV-START azonos típusú díjtábláiban található árakkal). A Volánbusz járataira érvényes menetjegyrészen a MÁV-START járataira alkalmazható szociálpolitikai kedvezmények és az önkiszolgáló csatornákon bevezetett csatornakedvezmény érvényesíthető.

Kiegészítő kedvezményként a vasúti menetkedvezményi okmány, továbbá az országos volán szabadjegy is választható, előbbi esetben az átszállójegy „közúti része”, utóbbi esetben az átszállójegy „vasúti része” kerül felszámításra.

Csatlakozások, csatlakozásmulasztás kezelése

Az átszállójegynél mezőkövesdi átszállással az alábbiak alkalmazhatók értelemszerűen.

vonat-busz átszállójegy mezőkövesdi átszállással					
irány: #					
esemény	a busz 12 percnél kevesebb késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre) és a csatlakozó vonat pontos	a busz 12 percnél kevesebb késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre) és a csatlakozó vonat késése akkora, hogy van más, célállomás irányába előbb közlekedő vonat	a busz legalább 12 perc késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre) és a csatlakozó vonat pontos (azaz tekintve, hogy csatlakozásra nem vár, elment)	a busz legalább 12 perc késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre) és a vonat is annyit késik, hogy az átszállás megvalósítható	a busz legalább 12 perc késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre) és a vonat annyit késik, hogy van a célállomás irányába előbb közlekedő vonat
utas birtokában lévő átszállójegy felhasználása (teendő az utas és/vagy a MÁV-START személyzete részéről)	az átszállójegy az esetlegesen szükséges felárakkal kiegészítve felhasználható utazásra	az átszállójegy az érvénytartamán belül másik vonaton is felhasználható az arra szükséges felárakat megváltva; az utas birtokában esetlegesen meglévő (fel nem használt) felárról a vonatszemélyzet igazolást köteles adni a kezelési költség levonása nélküli visszatérítéshez*;**	az átszállójegy az érvénytartamán belül másik vonaton is felhasználható az arra szükséges felárakat megváltva; az utas birtokában esetlegesen meglévő (fel nem használt) felárról a vonatszemélyzet igazolást köteles adni a kezelési költség levonása nélküli visszatérítéshez*;**	az átszállójegy az esetlegesen szükséges felárakkal kiegészítve felhasználható utazásra, esetlegesen az érvénytartam lejártá után is	az átszállójegy az érvénytartamán belül másik vonaton is felhasználható az arra szükséges felárakat megváltva. az utas birtokában esetlegesen meglévő (fel nem használt) felárról a vonatszemélyzet igazolást köteles adni a kezelési költség levonása nélküli visszatérítéshez*;**
vonat-busz átszállójegy, mezőkövesdi átszállással					
irány: +					
esemény	a vonat 10 percnél kevesebb késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre)	a vonat 10-30 perc közötti késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre)	a vonat 30 percet meghaladó késéssel érkezik az átszállási állomásra (Mezőkövesdre)		
teendő	vonatszemélyzet részéről	jelezze a Volán ÜK-nak az átszálló utasok számát az átszállójegyen feltüntetett buszra, illetve az átszállójeggyel nem rendelkező utasok számát az általuk megadott indulási idővel induló buszra a vonat-vonat átszállási igény jelzésének megfelelő eljárásrend szerint (TC-ben)		jelezze a Volán ÜK-nak az átszálló utasok számát az átszállójegyen feltüntetettől később induló, de ugyanolyan útvonalon közlekedő buszra, illetve az átszállójeggyel nem rendelkező utasok számát az érkezés tervezett idejéhez képest később induló buszra, a vonat-vonat átszállási igény jelzésének megfelelő eljárásrend szerint (TC-ben)	
	utas részéről	jelezze a jv.nak az átszállási igényt (szükség szerint útirányt is: Tiszavasvári vagy Hajdúnánás felé)			
utas birtokában lévő átszállójegy felhasználása	az átszállójegy a rajta feltüntetett menetrend szerint induló, csatlakozó buszon felhasználható		az átszállójegy a rajta feltüntetett érvénytartamon túl is a Volán ÜK által visszaigazoltak szerint azon a buszon használható fel utazásra, amelyiket a Volán ÜK visszaigazolta (TC-ben érkezik az üzenet)		

Jelmagyarázat (a táblázatban található *-okhoz):

*= Ha az igénybe vett vonatra azonos típusú felárat kell váltani, mint ami az utas birtokában van, akkor, ahelyett nem kötelező új felárat váltani, a ténylegesen igénybe vett vonaton a szabadon maradt helyek elfoglalhatók.

Példa: az utasnak helyjegye van a 187 sz. vonatra, de a 197 sz. vonattal utazik, akkor el lehet tekinteni az új felár kiszolgáltatásától; azonban ha az utas a 187. sz. vonatra érvényes felárral rendelkezik, de nem a 187. sz. vonattal, hanem Füzesabonyból az 652 sz. vonattal utazik Budapestre, a pót- és helyjegyet – pótdíj nélkül – kell megváltani.

**= „érvénytartamon belül” alatt azt kell érteni, hogy az utas a menetjegyen feltüntetett érvénytartamán belül olyan vonattal kezdi meg az utazását, ami a célállomására közvetlenül közlekedik.

Egyéb esetben autóbusról a csatlakozó IC vonatra történő átszállás elmulasztásakor Mezőkövesd és Füzesabony között személyvonattal, Füzesabony és Budapest-Keleti között IR vonattal lehetséges az eljutás, mellyel így 30 perccel később lehet a fővárosba érni. Ez esetben Mezőkövesden nem szükséges 120 percet várakozni.

Egyebek

Visszatérítés

Az átszállójegy visszatérítése a rajta feltüntetett érvénytartam megkezdése előtt legfeljebb 60 perccel korábban kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, 10% kezelési költség felszámításával.

Számla kiállítása

Az átszállójegyről az alkalmazott kedvezmény típusától függően állítható ki az elektronikus számla magánszemély vagy gazdálkodó szervezet részére az önkiszolgáló rendszerben.

Csere

Az átszállójegy cseréje nem lehetséges.

Feláras vonat igénybevétele

Az átszállójegy mellé a feláras vonat igénybevételi feltételeinek megfelelő felárakat külön meg kell váltani. Az átszállójegy vasúti része 1. kocsiosztályra nem váltható meg, önálló 2-1. kocsiosztálykülönbözet sem váltható hozzá, mivel az átszállójegyhez a felár minden esetben 2. kocsiosztályra kerül kifoglalásra.

Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

Átalány-kártérítés

Ha az utas átszállójeggyel utazott és feláras vonatot vett igénybe és az legalább 30 percet késett, az átszállójegyének teljes részét (tehát a MÁV-START és a Volánbusz díjrészt is) kell az átalány-kártérítés alapjának tekinteni. A SZÜSZ III. 1.3.1. pontjában meghatározott késés és %-os értékek a mérvadók.

Kártérítés

Ha az utas átszállójeggyel feláras vonaton utazik és bizonyítható kára keletkezik – függetlenül attól, hogy a kár a vonaton vagy a buszon keletkezik – az átszállójegyének teljes részét (tehát a MÁV-START és a Volánbusz díjrészt is) kell a kártérítés alapjának tekinteni, a SZÜSZ III. 1.4. fejezete alkalmazandó.

Pótdíjmentes fedélzeti jegyváltási lehetőség

Ha az utas nem átszállójeggyel, hanem a csatlakozó Volánbuszra érvényes menetjeggyel száll fel az átszállás helyén (pl.: Mezőkövesden) a vonatra, részére a vasúti menetjegyet az autóbuszra érvényes menetjegyének kérésre történő bemutatása esetén pótdíj nélkül lehet megváltani.

Az átszállójegy felhasználásakor alkalmazandó felhasználási feltételek

Az utazás „vasúti részére” az általános szabályok alkalmazandók. Az utazás „közúti részére” a Volánbusz Zrt. által meghirdetett utazási feltételek alkalmazandók, melyről a MÁV-START személyzete nem rendelkezik pontos ismerettel, ezért az érdeklődő utas a Volánbusz Zrt. kapcsolatfelvételi lehetőségeinek egyikéhez fordulhat (pl. www.volanbusz.hu). **Az átszállójeggyel a vonaton szállítható, nagyméretű, különleges tárgyat, kerékpárt, vagy élő állatot szállító utas figyelmét a vonatszemélyzet felhívja, hogy az autóbuszon más utazási feltételek lehetnek érvényesek. A vasúti társaság kizárja a felelősségét az utast ért minden olyan kárért, mely abból ered, hogy az utas az autóbuszon alkalmazandó utazási feltételeket nem tartotta be.**

Térképes szemléltető ábra:

