

**MÁV-START
VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**DÍJSZABÁS
ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK**

Érvényes: 2024. március 1-től

Módosítások jegyzéke

Módosítás sorszáma	Hatályba léptető utasítás száma	Hatálybalépés napja
Új kiadás		2024. március 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	11
1.1 ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA	11
1.2 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ .	16
1.3 AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	20
2 SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN.....	22
2.1 ÉLETKOR ALAPJÁN JÁRÓ KEDVEZMÉNYEK.....	22
2.2 TANULÓI ÉS HALLGATÓI JOGVISZONY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK.....	25
2.3 ELLÁTOTTAK UTAZÁSI UTALVÁNYÁRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	28
2.4 ALKALMAZÁSBAN ÁLLÓK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	29
2.5 FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	30
2.6 MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	33
2.7 UTASLÉTSZÁM ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK	33
3 TÖBBSZÖRI UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ MENETJEGYEK (NAPIJEGYEK, BÉRLETEK) HELYKÖZI FORGALOMBAN.....	37
3.1 VÁRMEGYE24 NAPIJEGY.....	37
3.2 MAGYARORSZÁG24 NAPIJEGY.....	38
3.3 TELJESÁRÚ VÁRMEGYEBÉRLET.....	39
3.4 KEDVEZMÉNYES VÁRMEGYEBÉRLET.....	40
3.5 TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET.....	42
3.6 KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET.....	43
4 BUDAPESTI HELYI TERMÉKEK.....	45
4.1 BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY).....	45
5 VASÚT-VILLAMOS (TRAMTRAIN).....	46
5.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	46
5.2 VASÚT-VILLAMOS MENETJEGYEK.....	46
6 FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE.....	49
6.1 FELÁRKÖTELES VONAT/KOCSI.....	49
6.2 FELÁR, HELYBIZTOSÍTÁS.....	49
6.3 EGYÜTTES ELHELYEZÉS.....	51
6.4 SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA.....	53
7 ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA (VASÚT-VILLAMOS JÁRATOK KIVÉTELÉVEL).....	54
7.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA.....	54

7.2	KUTYASZÁLLÍTÁS	54
7.3	SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA	55
7.4	SZOLGÁLATI KUTYA SZÁLLÍTÁSA.....	56
8	KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA (VASÚT-VILLAMOS JÁRATOK KIVÉTELÉVEL).....	57
8.1	KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN.....	57
8.2	CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN.....	58

BEVEZETÉS

A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet, a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (a továbbiakban: MÁV-START Zrt.) és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.

Ez a Díjszabás a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén közlekedő vonatokon a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén belüli és országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaságok közvetlen (egymás közti) forgalmában érvényes. A Díjszabást a nemzetközi utazásokra annyiban kell alkalmazni, amennyiben nemzetközi szabályozások másként nem rendelkeznek. A Díjszabás a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A Közforgalmú Menetrendben vasút-villamos hálózatként megjelölt vasútvonalon közlekedő vonatok esetében alkalmazott eltérő szabályok a Díjszabás 5. Fejezetében találhatók.

Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre. A vasúti társaság közvetlen menetjegyet a saját nevében értékesít.

A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-START Zrt. a honlapján teszi közzé.

A Díjszabás megtekinthető a MÁV-START Zrt. honlapján és a pénztárakban, megrendelhető az ertekezes@mav-start.hu e-mail címen.

A MÁV-START Zrt. minden jogot, így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is fenntartja. Szerkeszti a MÁV-START Zrt.

RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK

Állomásközpótló autóbusz: vonatnak minősülő, olyan vasútállomás (megállóhely) elérése céljából közlekedő jármű, mely vasútállomás (megállóhely) az ilyen jármű közlekedési időszakában közforgalmú menetrendben meghirdetett egyéb vonattal nem közelíthető meg. Az állomásközpótló autóbusz igénybevételi feltételei megegyeznek a Vonatpótló autóbusz igénybevételi feltételeivel. Az Állomásközpótló autóbusz közlekedésének meghirdetését a vasúti társaság – a Különvonat kivételével – a vonatokkal azonos módon végzi.

Applikáció: a MÁV-START okostelefonokon működő menetrendi információs és jegyértékesítő alkalmazása. Az Applikáció felhasználására az alkalmazás információs menüjében található jogi nyilatkozatban foglaltak irányadók.

Átszállójegy: egy vagy több vasúttársaság által működtetett, a meghirdetett csatlakozási időket figyelembe véve – mely csatlakozási idő alatt Budapest-Déli, Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Kelenföld, Kőbánya-Kispest állomások esetén 30 perc; Debrecen, Győr, Miskolc-Tiszai, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Szolnok, Szombathely állomások esetén 20 perc; minden más állomás esetén 15 perc értendő – az egymást követő vasúti szolgáltatásokra jogosító szállítási szerződést képviselő menetjegy vagy menetjegyek. Csatlakozásnak csak olyan átszállás tekinthető, ahol a két vonat azonos vasútállomáson tartózkodik.

Balatonfenyves GV hálózat: a Balatonfenyves Gazdasági Vasút pályahálózata.

Bérlet: országbérlet, kedvezményes országbérlet, vármegyebérlet, kedvezményes vármegye bérlet, kerékpár országbérlet.

BKK: Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

CIV: a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2006. évi LXXVII. törvény „A” Függeléke; a Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályokról.

COTIF: a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2006. évi LXXVII. törvény.

Csomagolás: A szállítani kívánt dolog szennyezés, valamint sérülés okozására képes részeinek beburkolása abból a célból, hogy az ne okozzon kárt a környezetében.

Csoportos elszámolás: az együtt utazók esetében felmerült menetdíj, felár, viteldíj és a csoport kísérijének pénztárban, egy menetjegyen történő elszámolása csoportos bejelentés visszaigazolása alapján.

Egykapus ügyfélszolgálat (Ügyfélszolgálat): az utas-észrevételek megtételére biztosított lehetőségek összességét jelentő ügyfélszolgálati csatornák (írásos és szóbeli bejelentési módok) lokálisan és szervezetileg is egy helyen történő kezelése a MÁV-START Ügyfélszolgálatával.

Elektronikus jegy: az Utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (5) bekezdésében előírtaknak megfelelő bármely vasúti társaság által az üzletszabályzatban meghatározott elektronikus adathordozóra kiállított menetjegy, helyjegy és a felár bizonylata.

Elektronikus úton értékesített menetjegyek: olyan menetjegyek, amelyek váltása elektronikus úton (interneten vagy mobiltelefonos hálózaton keresztül), vasúti munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik, ideértve különösen az elektronikus jegyet.

Elvira: a vasúti társaság honlapjáról elérhető online jegyértékesítő rendszer. Az Elvira felhasználására a weboldal információs menüjében található jogi nyilatkozatban foglaltak irányadók.

Étkezőkocsi: a vasúti társaság vagy annak szerződéses partnere által étkezési szolgáltatás biztosítása céljából üzemeltetett vasúti jármű(rész).

e-vonatjegy: arra alkalmas készülék képernyőjén bemutatható elektronikus jegy és az otthon nyomtatott jegy gyűjtőfogalma.

Felár: a menetdíjon felül fizetendő, a Vszsz. által meghatározott esetekben felszámított, a Vasúti Menetdíjtáblázatokban meghirdetett díj (emelt szintű szolgáltatásért fizetendő helyjegy, kiegészítő díj).

Feláras vonat: az a – menetrendben megjelölt – vonat, amelyre a menetdíjon felül felár megfizetése kötelező.

Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. § a) pontjában foglaltak szerint az a személy, aki tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással – illetve ezek bármilyen halmozódásával – él, amely a környezeti, társadalmi és egyéb jelentős akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja, továbbá akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.

Forgalmi akadály: a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi.

GYSEV: Győr - Sopron - Ebenfurti Vasút Zrt.

Helyi közlekedési szolgáltatás: jellemzően adott település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett vasúti személyszállítási szolgáltatás. Amennyiben jelen Díjszabás eltérően nem rendelkezik, a vasúti társaság által biztosított belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatás nem minősül helyi közlekedési szolgáltatásnak.

Helyjegy: az utas menetjegye mellett az ülőhely biztosítását igazoló felárbizonylat.

Helyjegyköteles vonat: az a vonat, amelyre a menetjegyen felül helyjegy váltása kötelező.

Helyközi közlekedési szolgáltatás: minden olyan vasúti személyszállítási szolgáltatás, ami nem minősül helyi közlekedési vagy nemzetközi közlekedési szolgáltatásnak. Amennyiben jelen Díjszabás eltérően nem rendelkezik, a vasúti társaság által biztosított belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatás helyközi közlekedési szolgáltatásnak minősül.

Hirdetmény: a MÁV-START által nyújtott, jogszabály által kötelezően előírt, vagy más okból közérdekű tájékoztatás, melyet különösen a honlapján, továbbá a vasútállomásokon, megállóhelyeken és járműveken bármely formában közzétesz (ideértve a piktogramot is).

Honlap: a MÁV-START hivatalos weboldala, mely a www.mavcsoport.hu címen érhető el.

Kerékpár: emberi erővel és legfeljebb 300W teljesítményű elektromos rásegítésű motorral hajtott, egy nyomon haladó, 1 személy szállítására alkalmas, legfeljebb 185 cm hosszú kétkerekű jármű. A kerékpáron gyermekülés elhelyezhető. A vonaton történő szállítás

szempontjából kerékpárnak minősül a nem összecukott állapotban szállított ugyancsak legfeljebb 300W teljesítményű elektromotorral hajtott elektromos roller is.

Kiegészítő díj: az 1. kocsiosztályú ülőhely biztosításához kapcsolódó felár az utas 2. kocsiosztályú menetjegyéhez.

Kísérő: a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybe vételére kísérő nélkül nem képes személlyel, továbbá a 6 éven alul gyermekkel abból a célból együtt utazó személy, hogy őt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.

Közszolgáltatási menetrend: a közforgalmú menetrend része, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás.

Különleges kialakítású kerékpár: egy- vagy több nyomon haladó, emberi erővel vagy elektromos rásegítésű motorral hajtott vagy vontatott 185 cm-nél hosszabb, legfeljebb 30 kg tömegű jármű. Különleges kialakítású kerékpárnak minősül többek között, de nem kizárólagosan a tandemkerékpár, a kerékpár-utánfutó, a teherkerékpár és a fatbike.

Különvonat: közforgalmú menetrendben meg nem hirdetett vonat.

MÁV-HÉV: MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt.

MÁV-START: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

Menetdíj: az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapul vételével vagy területi alapon meghatározott igénybevételi díj.

Menetjegy ára: az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve különösen a menetdíjat, a felárat, a kiegészítő szolgáltatások díját, a viteldíjat, ide nem értve a pótdíjat, valamint nemzetközi forgalomban a vonaton fizetett szervízdíjat.

Menetjegy: az Utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (1) bekezdésében, valamint annak I. fejezete 3. cikkének 9. pontjában foglaltakon túl az utazásra jogosító igazolvány, igazolás, okmány, akár több közlekedési szolgáltató által kiadható és felhasználható bérlet, illetve e-vonatjegy is. Egyetlen menetjegynek tekint a vasúti társaság több jegyszelvényt, igazolást, okmányt is abban az esetben, ha az összes példány szükséges ahhoz, hogy az utas az adott helyen, adott időpontban, adott vonaton érvényes menetjeggyel rendelkezzen. Hacsak az Üzletszabályzat külön nem nevesíti, átszállójegy alatt értendő az egy, vagy több átszállással járó utazások esetén a vasúti társaságtól egyetlen kereskedelmi ügylet keretében vásárolt menetjegy vagy menetjegyek is. Amennyiben az ilyen menetjegyek nem minősülnek átszállójegynek, arról a vasúti társaság tájékoztatást nyújt az utasok részére.

Nemzetközi közlekedési szolgáltatás: az a vasúti személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utas kiindulási állomása és célállomása között az utas által igénybe vett vonat legalább egy államhatáron áthalad.

Országos tarifa: a Vasúti Menetdíjtáblázatok országos menetdíjként megjelölt díjtáblázatok szerinti tarifa.

Otthon nyomtatott jegy: olyan elektronikus jegy, amely nem a vasúti társaság által biztosított jegypapírra kerül kinyomtatásra.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszer: a vasúti jegyek értékesítésének olyan módja, amelyben a jegyváltása vasúti munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik, ideértve különösen az elektronikus úton, illetve jegykiadó automata útján történő értékesítést.

Pótdíj: az Üzletszabályzat és a Díjszabás által meghatározott esetekben, az egyes szolgáltatások nem megfelelő igénybevétele esetén a vasúti társaság által az utassal szemben felszámítható, előre meghirdetett mértékű, szankció jellegű díj.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

RID: a COTIF „C” Függeléke a Veszélyes áruk nemzetközi vasúti fuvarozásának szabályairól, a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv C Függeléke Mellékletének kihirdetéséről, valamint a belföldi alkalmazásának egyes kérdéseiről szóló 179/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet.

Segítő kutya: a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti kutya, ezen célból kiképzés alatt álló kutya.

Személyazonosításra alkalmas igazolvány: hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (Személyi igazolvány, Útlevel, Közúti vezetői engedély stb.)

SZKT: Szegedi Közlekedési Kft.

Szolgálati kutya: a rendvédelmi, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó kutya és ezen célból kiképzés alatt álló kutya.

Sztv.: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.

Területi érvényességű menetjegy: viszonylatmegjelölés nélküli, nem távolságalapú díjszámítás alapján árazott menetjegy.

Többcélú tér: kerekesszékes utasok, babakocsik, kerékpárok és különleges kialakítású kerékpárok számára kialakított tér.

Tvszsz.: a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Kormányrendelet.

Utánfizetési felár: a helyjegyköteles vonat igénybe vétele esetén fizetendő, az igénybe vett vonat adott kocsijára előírt felár díjával megegyező összegű díj, melyet a vasúti társaság abban az esetben számít fel, ha a szabad, értékesíthető helyek elfogytak.

Utas: a MÁV-START személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

Utasjogi rendelet: a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, 2021. április 29-i (EU) 2021/782 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

Utazási feltételek: az utasok számára az üzletszabályzatban meghatározott, az állomáson és megállóhelyen való tartózkodásra, a vonaton való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokból készített kivonat.

Ügyeletes alkalmazott: a személyszállítási szolgáltatásban közreműködő vasúttársaság döntésre jogosult munkavállalója (ügyeletes tiszt, állomásfőnök, forgalmi szolgálattevő, személypénztáros stb.).

Üzletszabályzat: a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata. A közforgalmú vasúti személyszállítási szerződés vasúti társaság által meghirdetett általános feltételei.

Vasútállomás, megállóhely: vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító jármű le- és felszállás céljából megáll.

Vasúti menetdíjtáblázatok: a MÁV-START szolgáltatásainak díját tartalmazó kiadvány.

Vasút-villamos hálózat (TramTrain hálózat): olyan vasúti pályahálózat, melyen vasút-villamos közszolgáltatásként meghirdetett járatok közlekednek.

Vasút-villamos jármű (TramTrain jármű): vasút-villamos hálózaton vasúti személyszállítási közszolgáltatást ellátó jármű.

Vasút-villamos közszolgáltatás (vasút-villamos, TramTrain): vasút-villamos járművekkel végzett személyszállítási közszolgáltatás, ami a Vszsz., és a Tvszsz. szabályaira figyelemmel a közszolgáltatási menetrendben kerül meghirdetésre, a vasút-villamosra vonatkozó általános szerződéses feltételek a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatában kerülnek meghirdetésre.

Vasút-villamos menetjegy: olyan vasúti menetjegy, amely a vasút-villamos hálózaton közlekedő járművekre kerül kiszolgáltatásra. A vasút-villamos menetjegyek különleges felhasználási feltételeit a Díjszabás 5. sz. fejezete tartalmazza.

Viteldíj: az utas által szállított kerékpár, élő állat szállításáért fizetendő területi alapon vagy fix árként meghatározott fuvarozási igénybevételi díj.

VOLÁN: Volánbusz Zrt.

Vonat: személyszállítási szolgáltatás céljából legalább 2 vasútállomás (megállóhely) között közlekedő szerelvény (jármű). Kereskedelmi szempontból vonatnak minősül valamennyi, közforgalmú menetrendben meghirdetett járat (ideértve a vasút-villamos járatokat is) szerelvénye, valamint valamennyi, a MÁV-START által közlekedtetett különvonat szerelvénye, továbbá a vonatpótló autóbusz, állomásközpótló autóbusz járműve is, függetlenül annak kialakításától.

Vonatnem: a vasúti társaság által közlekedtetett járatok típus és minőség szerinti kategóriába sorolása.

Vonatpótló autóbusz: vonatnak minősülő, közforgalmú menetrendben meghirdetett járat olyan járműve, melynek különleges igénybevételi feltételei az Üzletszabályzatban kerülnek meghirdetésre.

Vszsz.: az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII.1.) Kormányrendelet.

Vtv.: a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény.

Zárt peron: a MÁV Zrt. által üzemeltetett vasútállomás, megállóhely területének olyan elhatárolt része, amelyet az utas és az őt kikísérő vagy fogadó személy csak külön szabályozásban meghatározott ellenőrzés vagy regisztráció után használhat.

Zóna: olyan meghatározott terület, ahol jelen Díjszabás egyedi előírásai szerinti díjszámítás alkalmazható.

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1 ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

1.1.1 Díjmegállapítás az utazás távolsága alapján

A menetdíjat

- a) a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság,
 - b) a viszonylatra alkalmazandó tarifa,
 - c) az igénybevett vonattípus, kocsiosztály, vonatnem és különleges szolgáltatás,
 - d) az utast megillető kedvezmény,
 - e) az utasok száma és
 - f) a Vasúti menetdíjtáblázatokban található megfelelő díjtáblázat
- figyelembe vételével különböző vasúti társaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani.

A más vasúti társaság által megszakított MÁV-START, illetve a MÁV-START szolgáltatási területe által megszakított más vasúti társaság részvonalainak távolságát össze kell adni.

1.1.1.1 Kilométer-számítás általános szabályai

Az utazás kilométer-távolságát – az utas által beutazandó útvonal figyelembevételével – a közforgalmú menetrend menetrendi mezőiben feltüntetett kilométer-távolságok felhasználásával kell meghatározni. A több vonalat érintő folyamatos utazás esetében a kilométer-távolságot az egyes résztávolságok összeadásával kell képezni. Az ugyanazon menetrendi mezőben található állomások egymás közötti távolságát kivonással kell számítani. A vasúti társaság az 500 kilométernél nagyobb beutazandó távolságra az „500 km feletti” menetdíjat számítja fel.

A Budapesten át történő utazáskor a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonalra kell számítani és a menetjegy csak a rajta feltüntetett útvonalon érvényes.

1.1.1.2 Kilométer-távolságok összeadása

A több menetrendi mezőt érintő utazás esetében a kilométer-távolságot a Díjszabás függelékében elágazási állomásként feltüntetett állomásokon át kell számolni.

A részkilométer-távolságokat össze kell adni

- a) ha az utazás folyamatos és az utas
 - az elágazási állomásnak minősülő állomásokon át utazik,
 - az elágazási állomást megelőző olyan átszállási állomáson (elágazási pont) száll át, ahol a vasútvonalak ténylegesen elágaznak (ebben az esetben az átszállási állomást a menetjegyen külön jelölni kell),
 - a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonalról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását (sarokutazás),
 - két különböző budapesti állomás (I. függelék) között utazik;
- b) ha az utazás nem folyamatos, és az utas
 - Budapesten keresztül a fejállomások (Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli) között más közlekedési eszközzel utazik,
 - a közvetlen vasúti összeköttetésben nem álló
 - o Szeged – Újszeged,
 - o Érd alsó – Érd felsőközött más közlekedési eszközzel utazik.

1.1.1.3 Kilométer-távolságok külön számítása

Nem számítható a díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha

- a) a vasúti utazás nem folyamatos (kivéve az 1.1.1.2. b) pontban leírtakat),
- b) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén ismételten utazik (ismételt utazás),
- c) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén a célállomással ellentétes irányban oda és vissza is utazik (eléutazás, túlutazás),
- d) az utazás során beutazott útvonal önmagát érinti vagy keresztezi, kivéve, ha az utazás elágazási állomása budapesti fejjállomás és az utazás önmagát a fejjállomások közötti átszállás miatt érinti
- e) az utazás kiindulási és célállomása két különböző budapesti fejjállomás, de az utazás nem tekinthető az 1.1.1.5. pont szerinti Budapesten belül történő utazásnak (elhagyja Budapest közigazgatási területét),
- f) a vasúti utazás több vasúti társaságot érint
- g) a vasúti utazás érinti a Balatonfenyves GV hálózatot.

Ha nem adhatók össze a távolságok, a menetdíjat a külön kiszámított díjszabási távolságok figyelembevételével az összeadható részviszonylatokra külön-külön kell megállapítani (tört díjszámítás).

A megállapított menetdíjat a vasúti társaság egy menetjegyen szolgáltatja ki, függetlenül a tört díjszámítással megállapított szakaszok számától.

1.1.1.4 Nemzetközi utazás kilométer-számítása

A nemzetközi utazás MÁV-START szolgáltatási területére eső díját, valamint a határállomások és határpontok egymás közötti távolságát a Vasúti Menetdíjtáblázatokban feltüntetett kilométer-távolságok és táblázatok figyelembe vételével kell számítani.

1.1.1.5 Budapestet érintő forgalom

- a) Ha a menetrend ideiglenes változása miatt (vágányzár) a vonat másik budapesti kiindulási vagy célállomásra közlekedik, a korábban az eredeti kiindulási vagy célállomásra érvényes menetjegyek, külön intézkedés nélkül az új viszonylaton is érvényesek. A vágányzár alatt az új viszonylatra kiadott menetjegyek a menetrend újbóli változása esetén külön intézkedés nélkül az eredeti viszonylaton is érvényesek.
- b) A vasúti társaság egyéb menetjegyek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti.

1.1.1.6 Nem Budapestet érintő forgalom

- a) A részben vagy egészben a 30a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd felsőn keresztül a 40a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd alsót érinti.
- b) A részben vagy egészben a 40a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd alsón keresztül a 30a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd felsőt érinti.
- c) A vasúti társaság egyéb menetjegyek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti.

1.1.1.7 Elágazási állomást elkerülő vonatok

Az elágazási állomást vagy elágazási pontot elkerülő, delta vágányon át közlekedő vonattal utazó utas menetdíját a vasúti társaság az elágazási állomáson vagy elágazási ponton át számítja.

1.1.1.8 Kerülő útirány

A vasúti társaság az utas kérésére a menetjegyet a legrövidebb útiránynál hosszabb, ún. kerülő útvonalra is kiszolgáltatja. Ilyen esetben a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonal alapján kell megállapítani.

Az egyes kedvezmények részletes szabályozása megtilthatja vagy korlátozhatja a kerülő útirány használatát.

1.1.2 Díjmegállapítás felhasználási terület alapján

A menetdíjat az egy vagy több közlekedési társaságra érvényes területi menetjegyek/bérletek esetében a beutazható terület alapján (távolságtól függetlenül) kell megállapítani.

1.1.3 Menetdíj megállapítása 1. kocsiosztályon történő utazás esetében

Az 1. kocsiosztályú kocsiban csak a 2. osztályú menetdíj és az 1. osztályú kocsira meghirdetett felár megfizetésével lehet utazni

Ha az utas menetjegye az 1. kocsiosztályra érvényes, akkor kedvezményes 1. osztályú helyjegyet vásárolhat. Ha az utazás során az utas több feláras vonatot vesz igénybe, akkor feláras vonatonként külön-külön kell az 1. osztályú helyjegyet, kedvezményes 1. osztályú helyjegyet megváltania.

1.1.4 Vasúti menetdíjtáblázatok

A Vasúti menetdíjtáblázatok az alábbi szolgáltatási díjakat és szabályokat tartalmazza:

- a) a teljesárú és kedvezményes árú menetdíjak, bérletek ára,
- b) a kerékpár viteldíj, az élőállat-viteldíj, a feláras díjai,
- c) a kiegészítő és különleges szolgáltatások díja,
- d) a kezelési költség,
- e) a pótdíjak,
- f) a számla kiadásához szükséges tudnivalók,
- g) a katonai, a rendőri utazási okmányok és a hitelezett utazási utalványok felhasználási feltételei,
- h) elágazási állomások és elágazási pontok,
- i) a nemzetközi forgalomban a magyarországi vonalakra érvényes menetdíjak.

1.1.5 Adó

A Vasúti Menetdíjtáblázatokban kerül feltüntetésre az 1.1.4. pontban részletezett díjak általános forgalmi adótartalma vagy adókulcsa.

1.1.6 Biztosítás

A MÁV-START a belföldi viszonylaton utazó utasait baleset és a balesettel összefüggésben bekövetkező poggyászkár esetére a hatályos jogszabályokban előírt módon és mértékig biztosítja. A menetdíjak nem tartalmazzak külön utasbaleset-biztosítási díjat.

1.1.7 Kerekítés

A személyszállítással kapcsolatos képzett menetdíjak esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik és az utas készpénzben kíván fizetni, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján kell a fizetendő összeget megállapítani és kiegyenlíteni.

- a) A 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0,
- b) a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5,
- c) az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5,
- d) a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0 forintra végződő összegre kell kerekíteni.

1.1.8 Érvénytartam megadása

A menetjegyek az Üzletszabályzatban meghatározott érvénytartammal adhatók ki.

A menetjegyek érvénytartamának kezdete:

- a) a jegyváltás napjával kezdődő nap 00:00 óra, vagy
- b) a jegyváltás időpontja vagy az utas döntése szerinti időpont, amely nem lehet a jegyváltás időpontjánál korábbi, vagy
- c) e-vonattal esetén az utas által választott első vonat menetrend szerinti indulási ideje, vagy
- d) az Üzletszabályzat által meghatározott esetekben az elővétel szerinti időpont.

Érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki menetjegy.

1.1.9 Érvénytartam meghosszabbítása

A belföldi menetjegy érvénytartama abban az esetben hosszabbítható meg, ha az érvénytartamon belüli utazás forgalmi akadály miatt nem lehetséges vagy a kedvezmény igénybe vételének szabályozása ezt megengedi.

1.1.10 Eljárás elégtelen menetjegy esetén

Ha az utas a menetjegyén feltüntetettől eltérő szolgáltatást kíván igénybe venni, azaz az általa felmutatott menetjegy elégtelen (Üzletszabályzat II. fejezet 6.3.11) és a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, menetjegye kiegészítését kérheti. A kiegészítés a pénztárban és vonaton is végezhető.

A kiegészítésnél a vasúti társaság az utas birtokában lévő menetjegyhez felárat szolgáltat ki.

Nemzetközi forgalomban utazó utas elégtelen nemzetközi menetjegye csak a nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályok alapján egészíthető ki.

Ha a menetjegy kiegészítése a vonaton történik, pótdíjat kell felszámítani, kivéve az Üzletszabályzatban meghatározott eseteket.

Ha az utas olyan kedvezményes árú menetjegyet mutat fel, ahol kedvezmény csak meghatározott viszonylatra adható ki, a vasúti társaság a teljes tényleges viszonylatra új menetjegyet ad ki, és az eredeti kedvezményes árú menetjegy fel nem használásáról csak akkor ad igazolást, ha a kedvezményes árú menetjegy visszatérítése lehetséges.

1.1.11 Eljárás érvénytelen menetjegy esetén

Ha az utas az utazásának csak egy részére rendelkezik érvényes menetjeggyel, a vasúti társaság az utas birtokában lévő menetjegyet az utazás jegyen feltüntetett részére elfogadja és az utas által igényelt további szolgáltatásokra új menetjegyet ad.

Ha az utas olyan állomáson száll fel, ahonnan nincs érvényes menetjegye, de egy, a célállomás irányában fekvő közbenső állomástól kezdődő utazásra érvényes menetjegyet mutat fel, a kiindulási állomástól az ilyen közbenső állomásig új menetjegyet kell kiadni, és ha a pótdíj nélküli jegyváltásra a vonaton nem jogosult, a jegy nélküli utas pótdíját részére fel kell számítani.

1.1.12 Átalány-kártérítés

1.1.12.1 Feltételek

Átalány-kártérítést a pénztár az Üzletszabályzatban szabályozott feltételek esetén fizethet ki.

1.1.12.2 Igény befogadása

Ha az átalány-kártérítés 1.1.12.1. pontban leírt feltételei nem állnak fenn, vagy a nem jogos kártérítési igényét az utas fenntartja, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja.

1.1.12.3 Igény elbírálása

Ha az átalány-kártérítés 1.1.12.1. pontban leírt feltételei fennállnak, az igénybejelentő lap hiánytalan kitöltését követően a pénztár a rendelkezésére álló adatok alapján, szükség szerint telefonon tisztázza az igény teljesíthetőségét. A pénztár az igény elbírálását nagy utasforgalom esetén 30 percre elhalaszthatja. Ha az igény haladéktalan vagy 30 percen belül történő elbírálására a nagy utasforgalom miatt nincs mód, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és

- a) az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja, vagy
- b) az utas beleegyezése esetén egy közösen megállapított későbbi időpontban bírálja el.

1.1.13 Menetjegyek érvényessége árváltozás, díjszabási változás esetén

Az elővételen kiadott menetjegyek az érvénytartamukon belül felhasználhatók vagy az utas kérheti az érvénytartamon belül a menetjegy árának visszatérítését.

1.1.14 Nyugtaadás, számlaadás

A menetjegy árának megfizetését igazoló bizonylatok (menetjegy, felárbizonylat stb.) megfelelnek a nyugta követelményeinek, vagy kiadásukkal egyidejűleg a vasúti társaság nyugtát állít ki, amely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> oldalról tölthető le.

A vasúti társaság a fizetett menetdíjról – kérésre – a jegyváltással egyidejűleg számlát állít ki. A számla kiállítását a vasút előzetes ügyfél-regisztrációhoz kötheti, erről az utasokat hirdetményben tájékoztatja. A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (pl.: Vármegyebérlet, Országbérlet, Vármegye24 napijegy, Magyarország24 napijegy, különvonat, különkocsi stb.) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja. Gazdasági társaság részére történő számla kiállításakor számla adataként a vevő címe mellett a vevő adószámát is kötelező feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

A jogszabály alapján biztosított utazási kedvezményekkel kiadott menetjegyekről számla – ha jogszabály másként nem rendelkezik – csak a kedvezményre jogosult természetes személy nevére állítható ki.

A vasúti társaság nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az utas a jogszabályban meg nem engedett névre kérte a számla kiállítását.

A vasúti társaság utólag nem ad ki számlát, kivéve, ha a számla kiadása műszaki okból nem volt lehetséges. Ebben az esetben a vasúti társaság a műszaki ok tényéről igazolást ad ki, és az utólagos számlaigényt a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz kell benyújtani.

Elektronikus úton vásárolt menetjegyek esetén a számlakiállítás szabályait az Üzletszabályzat B. Függeléke tartalmazza.

Visszatérítés esetén az értékesítő vasúti társaság sztornó számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjról új számlát ad ki. A kezelési költségről a vasúti társaság nyugtát állít ki, amely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> oldalról tölthető le vagy – az utas kérésére – számlát ad ki.

1.2 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ

1.2.1 A kedvezmények igénybe vételére jogosult utasok

A kedvezményeket – ha a Díjszabás másként nem rendelkezik – bármely ország állampolgára igénybe veheti.

Az utazási kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe.

1.2.2 Érvényességi terület

A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag belföldi utazáshoz használhatóak fel, kivéve, ha a jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A belföldi menetjegy a nemzetközi forgalomban közlekedő vonaton vagy közvetlen kocsiban a nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán történő utazáshoz érvénytelen. A vasúti társaság az utas által beutazni kívánt viszonylat magyarországi szakaszára új nemzetközi menetjegyet ad ki, a belföldi menetjegy fel nem használásáról pedig igazolást ad.

1.2.3 Érvénytartam

A kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban az igénybevételhez szükséges okmány (utalvány, igazolvány, igazolás stb.) érvénytartamán túl nem terjedhet. Ettől a kedvezmény külön szabályozása eltérhet.

1.2.4 Felár, különleges szolgáltatás

Ha a szabályozás másképp nem rendelkezik, a menetjegy 2. kocsiosztályra váltható. Ha az utas 2. kocsiosztályú menetjegyével 1. kocsiosztályon kíván utazni, a vonatra meghirdetett 1. osztályú helyjegyet, a Prémium ülőhelyre Prémium helyjegyet meg kell váltania.

Ha a menetjegy az 1. kocsiosztályon való jogosultságot már tartalmazza, akkor az adott vonatra érvényes kedvezményes 1. osztályú helyjegyet vagy a Prémium helyjegyet kell megfizetni.

Az utazási kedvezményről szóló jogszabály vagy a Díjszabás egyes kedvezményeknél ettől eltérően úgy is rendelkezhet, hogy az adott vonat vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén

- a) nem kell megfizetni a felárat (helyjegyet) váltani, vagy
- b) a felár megfizetése helyett díjmentes helyjegyet kell váltani, vagy
- c) adott menetjegy vagy kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton vagy adott szolgáltatás igénybe vételére nem érvényes.

1.2.5 Útmegszakítás

Ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz, az utazás az Üzletszabályzatban leírtak szerint szakítható meg.

1.2.6 Menetjegy pótlása

Érvénytelen, lejárt, elveszett menetjegyet vagy utazási utalványt a vasúti társaság nem pótol és a fizetett összeget sem téríti vissza.

Az elveszett menetjegyért fizetett összegről a vasúti társaság nem ad utólagos igazolást.

1.2.7 A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban

A kedvezmények alapján váltott menetjegyek a különvonatokon, különkocsikban nem érvényesek.

A közforgalmú menetrendben díjszabási korlátozással közlekedőként megjelölt vonatok csak a külön szabályozásban előírt feltételek teljesítése esetén vehetők igénybe.

1.2.8 Utazási okmányok kitöltése

Ha a menetjegy (utazási okmányon) fel kell tüntetni

- a) a viszonylatot,
- b) az utazás első napját,
- c) az aláírást,
- d) annak a személyazonosításra alkalmas igazolványnak a számát, amelyet a jogosultság igazolásához szükséges,

a bejegyzést - amennyiben az nem gépi úton történt - kitörölhetetlen tintával kell megtenni, a más módon tett bejegyzés érvénytelen.

A pénztárban, automatából vásárolt vagy otthon nyomtatott jegy esetén, ha a személyazonosításra alkalmas igazolvány a felhasznált utazási okmány érvénytartamán belül lecserélésre kerül (ideértve az elveszés, lopás stb. miatti új igazolványigényt is), az utasnak az okmány kiállítója által kiadott igazolást kell bemutatni, amelyen feltüntetésre kerül a lecserélendő igazolvány száma. Ugyanilyen módon igazolható az utazási okmányra való jogosultság az új igazolvány kiérkezését követően is, kiegészítve az új igazolvány bemutatásával.

Ha az utazási okmányt diákigazolvánnyal rendelkező utas használja, igazolásként az azon szereplő OM azonosító számot is fel lehet tüntetni.

1.2.9 Csoportos utazás elszámolása

A csoport utazásának elszámolása legkésőbb a tervezett indulás előtti napon, a visszaigazolt csoportos bejelentés alapján kérhető.

1.2.10 A kedvezmények rendeltetészerű felhasználása

A kedvezmények csak rendeltetésüknek megfelelő célú utazásokra használhatóak fel. A vasúti társaság a meghatározott viszonylatra váltható kedvezményeket csak a viszonylatnak megfelelő utazáshoz szolgáltatja ki.

A nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán – a közvetlen nemzetközi vonatban és kocsiban – az ebben a Díjszabásban meghirdetett belföldi kedvezmények csak akkor érvényesek, ha a kedvezmény leírása ezt kifejezetten tartalmazza.

A kedvezmények csoportosítása (összevonása) tilos. A kedvezményes árú menetjegy árából, ha a kedvezményre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, további kedvezmény nem

adható. A különböző mértékű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító több igazolvány egyidejű felmutatása további kedvezmény igénybevételére, a kedvezmények halmozására nem ad lehetőséget. Az esetleges kivételeket a Díjszabásnak az egyes kedvezmények használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

1.2.11 Kedvezményre jogosultság igazolása

Ha a Díjszabás másként nem rendelkezik, a kedvezményre való jogosultságot csak magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal lehet igazolni, ez a szabály nem vonatkozik a személyazonosításra alkalmas igazolványra. A magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal azonos elbírálás alá esik az idegen nyelvű igazolvány vagy irat és annak hiteles magyar fordításának egyidejű bemutatása. Ha a kedvezményre való jogosultságot nem gépi úton előállított és papírtól eltérő anyagú igazolvánnyal, hanem egyedileg előállított okirattal, igazolással stb. kell igazolni, az okirat, igazolás csak eredeti aláírással és a kiállító intézmény, hatóság eredeti bélyegzőlenyomatával érvényes. Ezt a szabályt az egyedileg előállított laminált vagy más módon felületkezelt okiratokra, igazolásokra is alkalmazni kell.

Ha a kedvezményre való jogosultsághoz a menetjegyen a kedvezményre jogosító okmány számát fel kell tüntetni, annak megadása hiányában a kedvezményes menetjegy nem szolgáltatható ki.

Utazás során a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

1.2.12 A kedvezményre jogosultság ellenőrzése

A vasúti társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése. A kedvezmény jogos igénybevételének elbírálásához – ha az szükséges – a vasúti társaság menetjegyváltáskor, menetjegy-ellenőrzéskor az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának, lakcímkártyájának felmutatását is megkövetelheti. Az igazolvány felmutatását oly módon kell teljesíteni, hogy az abban feltüntetett adatok a menetjegy kiadását vagy ellenőrzését végző munkavállaló számára megismerhetők legyenek.

A személyhez kötött utazási jogosultságra váltott menetjegy csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra (név, születési dátum).

Ha a személyhez kötöttség csak személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, a menetjegy a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

A menetjegy ellenőrzését végző munkavállaló nem vizsgálja a kedvezmény felhasználásának olyan feltételeit, melynek vizsgálatát jogszabály hatóság hatáskörébe utalja.

1.2.13 Bérletek érvénytelensége

Érvénytelen (de nem hamisított) a bérlet, ha

- a) nem az érvényességi időn/területen belül használják utazásra,
- b) az utas a szükséges igazolványt nem tudja felmutatni,
- c) a bérletre jegyzett igazolvány adataiban a felmutatott igazolványhoz képest több mint 2 karakter eltérés van,
- d) olyan járaton kerül felhasználásra, amelyen jelen díjszabás értelmében azt kifejezetten tilos felhasználni.

Ha a bérlet érvénytelen, a vasúti társaság az utast jegy nélküli utasnak tekinti, és terhére felszámolja a menetdíjat és a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat. Az érvénytelen bérletet a vasúti társaság nem vonja be.

1.2.14 Jogtalan használat

1.2.14.1 Jogtalan használat esetei

Ha az utas

- a) menetjegye adatait meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis menetjegyet használ fel,
- b) a kedvezményre jogosító igazolványát meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis kedvezményre jogosító igazolványt használ fel,
- c) a személyhez kötött bérleten nem szerepel a személyazonosításra vagy a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvány száma (hamisítás)
- d) az utazási kedvezményre jogosító igazolványához nem a jogosultságnak megfelelő kedvezményes árú menetjegyet váltva téveszti meg a vasutat,
- e) az utazási kedvezményre nem jogosító igazolványához kedvezményes árú menetjegyet váltva megtéveszti a vasutat,
- f) más nevére kiállított menetjegyet, utazási igazolványt vagy személyazonosításra alkalmas igazolványt mutat fel,
- g) saját személyazonosításra alkalmas igazolványát nem tudja vagy nem hajlandó a benne feltüntetett adatok megismerését lehetővé tevő módon felmutatni

a vasúti társaság az utas birtokában levő

- a) menetjegyet,
- b) a vasúti társaság által kiállított más igazolványt, iratot,
- c) jogszabálynak vagy az igazolványt kiállító erre irányuló rendelkezése esetén a más szervezet vagy személy által kiállított igazolványt, iratot

bevonja, és a beutazni tervezett viszonylatnak megfelelő teljesárú menetdíjat, továbbá a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas birtokában lévő irat nem vonható be, annak adatait a menetjegy ellenőrzésére jogosult szükség szerint rögzíti.

1.2.14.2 Jogtalan átruházás

Az 1.2.14.1. pontban foglaltak szerint jár el a vasúti társaság akkor is, ha az utas a névre szóló menetjegyét, utazási kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát más részére átadja (jogtalan átruházás). Jogtalan átruházás esetén a pótdíjat az átruhazónak és a felhasználónak csak abban az esetben kell megfizetnie, ha jegyvizsgálat alkalmával az okmány tulajdonosa is jelen van. Ha jegyvizsgálat alkalmával nincs jelen az okmány tulajdonosa, akkor csak az átruházott okmányt felmutató utasnak kell a pótdíjat megfizetnie.

1.2.14.3 Jogtalan használat következményei

A jogtalan használat következményei az 1.2.14.1. a) b) c) g) pontban foglalt utólagos bemutatással nem háríthatók el.

A kedvezményre való jogosultság szabálytalan igazolásáért az igazolást adó anyagi felelősséggel tartozik. Visszaélés esetén a vasúti társaság rendőrségi feljelentést is tesz.

1.2.15 Forgalom szünetelése

Nem igényelhető a bérletek és bérlet jellegű menetjegyek árának teljes vagy részleges visszatérítése a forgalom időszakos, teljes vagy részleges szünetelése esetében, illetve, ha egyes vonalakon, vonalrészeken vagy vonatokban 1. osztályú kocsi nem közlekedik.

1.2.16 Utólagos bemutatás

Az utasnak lehetősége van az utazás időpontjában érvényes menetjegyét, kedvezményre jogosító igazolványát a mérsékelt összegű pótdíj megfizetésével egyidejűleg utólag bemutatni. Az utólagos bemutatás díját a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza. Ha az utas a vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeget

- a) nem egyenlíti ki, és a menetjegyet – a vasúti társaságtól kapott utasleadási lappal együtt – 15 naptári napon belül bármely pénztárban bemutatja, a vasút a megállapított utánfizetési összeg helyett a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt mérsékelt összegű pótdíjat szedi be,
- b) kiegyenlíti és a menetjegyet vagy igazolványt a - vasúti társaságtól kapott elismervénnyel együtt - 15 naptári napon belül bármely pénztárban bemutatja, részére a vasúti társaság visszafizeti a felszámított összeg és a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet. A vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeg kiegyenlítése esetén a jegyvizsgáló a menetjegy és az utas adatairól igazolást állít ki az utólagos bemutatás lehetővé tétele céljából.

Kerékpár országbérlet utólagos bemutatása nem lehetséges.

1.2.16.1 Késedelmes fizetés

Jogszabály rendelkezése alapján az utas késedelmes fizetése esetén magasabb összegű pótdíjat kell fizetnie. A magasabb összegű pótdíjat a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza. 30 napon túli fizetés esetén az utasnak a kezelési és postaköltséget, illetőleg a felmerült valamennyi egyéb költséget is meg kell fizetnie.

1.3 AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1.3.1 Általános szabályok az üzletpolitikai kedvezmények felhasználásához

Az üzletpolitikai kedvezményekre a Díjszabás előírásait a 1.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

1.3.2 Kedvezmény

Az üzletpolitikai kedvezmény mértéke kedvezményenként külön kerül meghatározásra.

1.3.3 Érvényességi terület

A MÁV-START a kedvezményeket belföldi utazásra a MÁV-START szolgáltatási területén közlekedtetett vonatokra szolgáltatja ki. A más társaság szolgáltatási területén vagy járatán is érvényes kedvezmények az egyes kedvezményeknél külön kerülnek megjelölésre.

1.3.4 A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése

Az üzletpolitikai kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A MÁV-START erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

Az üzletpolitikai kedvezmény igénybe vételének részletes szabályai kizárhatják a kedvezmény alapján a vonaton történő menetjegyváltást. Az üzletpolitikai kedvezmény igénybe vételének részletes szabályai kizárhatják azt, hogy az utas elégtelen menetjegye helyett az új menetjegy üzletpolitikai kedvezmény alapján kerüljön kiadásra.

1.3.5 Igénybevételi feltételek

Az üzletpolitikai kedvezmények igénybe vételének feltételeit a MÁV-START korlátozhatja, erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

1.3.6 Érvénytartam

Az üzletpolitikai kedvezmény alapján kiszolgáltatót menetjegy érvénytartama – ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést – megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

1.3.7 Útmegszakítás

Az üzletpolitikai kedvezményekkel az utazás – ha a részletes szabályozás erre nem utal – nem szakítható meg.

1.3.8 Visszatérítés

Az üzletpolitikai kedvezményként kiszolgáltatót menetjegy árának visszatérítési feltételét – ha az általános szabályoktól az eltér – a MÁV-START kedvezményenként szabályozza.

1.3.9 Kedvezmények összevonása

Az üzletpolitikai kedvezmények más kedvezményekkel csak abban az esetben vonhatók össze, ha ezt a MÁV-START előzetesen meghirdette.

1.3.10 Az üzletpolitikai kedvezmény meghirdetése

Az üzletpolitikai kedvezményt a MÁV-START a honlapján és az akció jellege szerinti célcsoport eléréséhez megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül folyamatosan aktualizálva teszi közzé. A hirdetésnek tartalmaznia kell a szabályokat vagy utalnia kell arra, hogy azok milyen módon ismerhetők meg.

Az üzletpolitikai kedvezmény részletes szabályai előírhatnak más közzétételi módot is (pl.: szórólap stb.).

1.3.11 Számlaadás

A MÁV-START üzletpolitikai kedvezményeit magán célú utazásokra biztosítja, ezért üzletpolitikai kedvezmény alapján váltott menetjegyről számlát – ha a kedvezményre vonatkozó szabály eltérően nem rendelkezik – csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatót.

2 SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN

2.1 ÉLETKOR ALAPJÁN JÁRÓ KEDVEZMÉNYEK

2.1.1 GYERMEKEK UTAZÁSA 14 ÉVES KORIG

2.1.1.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A gyermek 6. életéve betöltéséig korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult bármely kocsiosztályon felnőtt utas kíséretében.

A gyermek a 6. és a 14. életéve között korlátlan számú kísérő nélküli díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

A díjmentes jogosultságnál az utazás megkezdésének napján betöltött életkor a mérvadó, még abban az esetben is, ha a gyermek utazás közben a 6., illetőleg a 14. életévét betölti.

A gyermek a 14. születésnapján még jogosult a nagyobb kedvezmény igénybevételére.

2.1.1.2 Igényjogosultság igazolása

A gyermek életkorát bármely olyan érvényes személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal, bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl.: személyi igazolvány, útlevél).

2.1.1.3 Feláras vonat

A helyjegyet díjfizetés mellett kell megváltani a díjmentesen utazó gyermek részére is, kivéve a 3 év alatti gyermeket, ha külön ülőhelyet nem foglal el.

Amennyiben a 6 éven aluli gyermekkel a felnőtt kísérő 1. kocsiosztályon utazik, a gyermek részére kedvezményes 1. kocsiosztályra érvényes felárat kell váltani.

Amennyiben a 6 éven aluli gyermekkel a felnőtt kísérő az Prémium osztályon utazik, a gyermek részére is meg kell vásárolni az Prémium helyjegyet.

2.1.1.4 Utánfizetés speciális szabályai

Ha a gyermek kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudják igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a gyermek életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút a gyermek részére 50%-os menetjegyet szolgáltat ki, és a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat (jegy nélküli utas) is felszámítja.

2.1.2 A 14. ÉS 25. ÉLETÉV KÖZÖTTI FIATALOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A 14. életévet betöltött fiatal 25. életéve betöltéséig korlátlan számú 50%-os kedvezményes menetjegy váltására jogosult 2. kocsiosztályon.

2.1.2.2 Igényjogosultság igazolása

A kedvezményt igénybe vevő utas életkorát bármely olyan személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal, bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható.

2.1.2.3 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.1.2.4 Utánfizetés speciális szabályai

Ha a kedvezményre való jogosultságot a vonaton nem tudják igazolni és a jegyvizsgáló megítélése szerint az utas életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút teljesárú menetjegyet szolgáltat ki és a Vasúti Menetdíj táblázatokban előírt pótdíjat (jegynélküli utas) is felszámítja.

A személyazonosításra alkalmas igazolvány hiányában Utasleadási lap kiállítására nincs lehetőség, ezért ha az utas a helyszínen a menetjegy árát és a pótdíjat nem fizeti meg, az utazásból a vasúti társaság kizárja, a vélhetően fiatalos utas esetén rendőri intézkedést kér.

2.1.3 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Belföldi forgalomban korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 65. életéve betöltése napjától bármely személy.

2.1.3.2 Igényjogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot a személyazonosításra alkalmas igazolvány, a menekült a tartózkodási engedély, illetve a kiállított igazolás és a külföldiek számára rendszeresített személyazonosság igazoló okirat együttes felmutatásával kell igazolni.

2.1.3.3 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.1.4 A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 14. ÉS 65. KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.4.1 Kedvezményre jogosító okmány

A szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Szátv.) alapján biztosított kedvezményeket a jogosult személy a nevére kiállított Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány (továbbiakban együtt: Magyar igazolvány) alapján veheti igénybe.

Magyar igazolvány megjelenése

A Szátv. által meghatározott utazási kedvezmények igénybevételére való jogosultság igazolására

- a) a törvény hatálya alá tartozó személy részére a Magyar igazolvány,
- b) a törvény hatálya alá tartozó személy hozzátartozója részére a Magyar hozzátartozói igazolvány szolgál.

A Magyar igazolvány

- a) álló formátumú,
- b) közép-zöld színű, egyedi mintázatú és összetételű, műbőr borítású,
- c) a borítón arany színű igazolvány megnevezéssel és a Szent Korona grafikájával,
- d) fényképpel ellátott,
- e) sorszámozott,

biztonsági közokirat.

A Magyar igazolvány adatai

A Magyar igazolvány tartalmazza

- a) az igazolvány tulajdonosának
 - arcképét,
 - családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét idegen nyelven (kizárólag a Magyar igazolványban magyar nyelven is), aláírását,
- b) állampolgárság kódszámát,
- c) a kiállítás napját,
- d) az okmány számát,
- e) a mellékleteit.

A Magyar igazolvány mellékletét képezi az utazási kedvezmények igénybe vételéről szóló tájékoztató és a korlátozott számban biztosított utazási kedvezmények felhasználásának jelölésére szolgáló Pótfüzet.

A Magyar igazolvány kiadása és érvényessége

Magyar igazolványt a Szátv. hatálya alá tartozó kérelmező részére a Belügyminisztérium Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatala állítja ki. A Magyar igazolvány érvényességi ideje határidő nélküli.

A Magyar igazolvány mellékletei éves bontásban öt év időtartamra biztosítanak lehetőséget a bejegyzések és igazolások feltüntetésére. Ha az igazolvány érvényességi ideje az öt évet meghaladja és a mellékletek rovatai beteltek, a mellékletek öt éven túli felhasználási lehetőségét a hatóság Pótfüzet kiadásával biztosítja. A Magyar igazolvány diákkezdmények igénybevétele érdekében történő érvényesítése a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetben) tanévenként történik. Külön diákigazolvány nem kerül kiállításra.

2.1.4.2 Kedvezményre jogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot a Magyar igazolvány felmutatásával kell igazolni.

2.1.4.3 Kedvezmény

A Szátv. hatálya alá tartozó 14. és 65. életév közötti személy évente 12 alkalommal díjmentes utazásra jogosult belföldi forgalomban. Az adott évben fel nem használt kedvezmény a következő évre nem vihető át.

2.1.4.4 Az utazási alkalom előjegyzése

Az utazást a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a tárgyévre vonatkozóan a vasúti társaság bélyegzéssel előjegyzi.

2.1.4.5 Feláras vonat

Feláras vonat igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2 TANULÓI ÉS HALLGATÓI JOGVISZONY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

2.2.1 DIÁKIGAZGOLVÁNY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNY

2.2.1.1 A magyarországi kiállítású diákigazolvány megjelenése

Az állandó diákigazolvány bankkártya méretű, műanyag, fényképpel ellátott, sorszámozott közokirat.

2.2.1.2 Az állandó diákigazolvány tartalmazza

- a) a tanuló, hallgató arcképét,
- b) a tanuló, hallgató családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy tartózkodási helyét, állampolgárságát, egyes sorozatoknál aláírását,
- c) azon (legfeljebb kettő) intézmény nevét és címét, amellyel a tanuló (hallgató) tanulói (hallgatói) jogviszonyban áll, vagy ahol tanulmányi kötelezettségének eleget tesz, (a nem magyar intézményben tanuló magyar állampolgárságú tanuló (hallgató) esetében a „Külföldi intézményben tanul” megjelölést),
- d) a tagozat (nappali, esti, levelező, távoktatásos) megjelölését piktogrammal vagy szövegesen,
- e) a kiállítás napját,
- f) az érvényességet jelölő adatot (érvényesítő matrica felsőoktatásban félévente, közoktatásban a tankötelezettség végét követően évente),
- g) 10 számjegyű egyedi azonosítót,
- h) a közoktatásról szóló törvényben és a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott tanulói, illetve hallgatói azonosító számot.

2.2.1.3 Az ideiglenes diákigazolvány (igazolás)

Az igényelt diákigazolvány kiadásáig a közreműködő intézmény a jogosult kérésére az oktatási igazolványokról szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott igazolást ad ki, mely igazolja az oktatási igazolványra való jogosultságot. Az igényelt diákigazolvány kiadásáig kiállított igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerinti ideiglenes diákigazolványnak minősül.

Az igazolás a kiállításától számított 60 napig érvényes, kivéve, ha azért adták ki, mert a tanuló, hallgató tanulói, hallgatói jogviszonya már megszűnt, de diákigazolványra – az 2.2.1.4. pontban leírtak szerint – még jogosult lenne; ebben az esetben az igazolás érvénytartama hosszabb is lehet.

Az igazolás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) a jogviszonyt igazoló intézmény neve, székhelyének címe, az oktatás, képzés tényleges helyének címe (ha az eltér a székhely címétől),
- b) a jogosult neve, születési helye és ideje, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben, vagy a felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvényben meghatározott azonosító száma,
- c) a jogosult lakcíme, tartózkodási helye,
- d) az igénybe vett oktatás, képzés munkarendje: nappali, esti, levelező, távoktatás, más sajátos,
- e) az igazolás kiállításának oka
 - az oktatási igazolvány kiállítása folyamatban van,
 - a tanulói/hallgatói jogviszony megszűnt, de a diákigazolványra való jogosultság fennáll,

- diákigazolvány elkészültéig kiállított igazolás,
 - gyakorlati képzési helyszínre kiállított igazolás,
 - technikai probléma miatt kiadott igazolás,
 - mindennapos testnevelést kiváltó sportfoglalkozás helyszínre vonatkozó igazolás,
 - jogviszony lezárása után, de a jogosultsági időn belül elveszett igazolvány helyett kiállított igazolás,
- f) az intézmény vezetőjének vagy az általa megbízott személynek az eredeti aláírása, az intézmény eredeti bélyegzőlenyomata,
- g) QR kód.

2.2.1.4 A diákigazolvány kiadása, érvényesítése

A diákigazolványt a tanintézet adja ki a tanuló (hallgató) részére (a diákigazolványra való jogosultságot a tanintézet bírálja el). A külföldön tanuló magyar állampolgárságú diákok az oktatásért felelős minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Az állandó diákigazolványt a közoktatásban nem kell érvényesíteni azon tanév befejezését követő október 31-ig, amely tanévben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti.

A jogszabály szerinti tanköteles kort betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése

- a) közoktatásban tanévre,
- b) a felsőoktatásban félévre

szóló érvényesítő matrica felragasztásával történik. Az érvényesítő matrica tartalmazza az érvényességének időtartamát, valamint a kiadó intézmény kódját.

A teljes tanévre, illetőleg a tanév második félévére érvényesített diákigazolvány – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-ig érvényes. November 1-től már csak a következő tanévre (félévre) érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes árú menetjegy váltására.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány szeptember 1-től, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A tanév második félévére érvényesített diákigazolvány (akkor is, ha az első félévre nem volt érvényesítve) február 1-től október 31-ig érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatói április 1-től csak a második félévre érvényesített diákigazolvány alapján vehetik igénybe a kedvezményt.

Keresztféléves oktatás esetében az igazolvány érvényesítése a ténylegesen teljesített tanulmányi időszak helyett a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-ig akkor is jogosult a kedvezmény igénybe vételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

2.2.1.5 Igényjogosultság, kedvezmény

Az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója a 14. életének betöltését követően a középiskolai tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig és a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő hallgatója érvényes diákigazolványa alapján:

- a) Kedvezményes vármegyebérletet,
- b) Kedvezményes országbérletet válthat.

2.2.1.6 Feláras vonat

Feláras vonat igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2.1.7 Külföldi kiállítású diákigazolvány

A külföldi diákigazolvány, nemzetközi diákigazolvány utazási kedvezmény igénybe vételére nem jogosít.

2.2.2 A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult a tanulói, hallgatói jogviszonya alapján a sajátos nevelési igényű gyermek

- a köznevelési szolgáltatást,
- a korai fejlesztést,
- a fejlesztő felkészítést

nyújtó intézmény igazolása alapján.

A köznevelési szolgáltatást igénybe lehet venni

- bentlakással,
- rendszeres vagy alkalmi bejárással

többségi köznevelési szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékoság típusa szerint létrehozott intézményben.

2.2.2.2 Kísérők utazása

A 2.2.2.1 pont szerinti igényjogosult személyeknek legfeljebb 2 kísérője (szülő vagy megbízottja) díjmentes utazásra jogosult az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

2.2.2.3 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2.3 FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.3.1 Igényjogosultság

Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult

- a) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott nappali, illetve szakosított ellátást nyújtó intézmény bentlakója, vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozottja az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása alapján,
- b) a bentlakó gondozott látogatója a lakóhelye (tartózkodási helye) és az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székhelye (telephelye) között.

Az a) pontban meghatározott személy legfeljebb 2 kísérője (szülő vagy megbízottja) díjmentes utazásra jogosult az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

2.2.3.2 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.3 ELLÁTOTTAK UTAZÁSI UTALVÁNYÁRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A 65. életéve betöltéséig az Ellátottak utazási utalvány elnevezésű okmánnyal rendelkező személy

- korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult,
- kedvezményes vármegyebérletet és kedvezményes országbérletet válthat.

A kedvezményre való jogosultságot a nyugdíjfolyósító szerv bírálja el. A jogszabályok rendelkezése szerint és a nyugdíjfolyósító szerv elbírálása alapján a kedvezményre a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy is jogosult lehet.

2.3.2 Ellátottak utazási utalványának kiállítása

Az Ellátottak utazási utalványát a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és küldi meg minden év március 31. napjáig azoknak az igényjogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének évében április 1. napját megelőzően még nem töltötték be 65. életévüket.

A külföldről hazatelepült magyar állampolgárok részére az Ellátottak utazási utalványát a hazatelepülés, valamint a nyugellátás tényének hitelt érdemlő igazolása mellett a nyugdíjfolyósító szerv adja ki.

2.3.3 Érvényességi időtartam

Az utazási utalvány a feltüntetett érvényességi időtartamig (március 31-ig) jogosít díjmentes utazásra, illetve kedvezményes bérletvásárlásra.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt kedvezményes bérlet az utalvány érvénytartamán túl csak másik érvényes utalvánnyal használható fel.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő kezdete előtt is felhasználható.

2.3.4 Menetjegyváltás

A kedvezményes bérlet váltásához, illetve a vonaton a menetjegyellenőrzéskor az utalványt fel kell mutatni.

A vonaton kedvezményes bérlet nem váltható.

2.3.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.3.6 Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a nyugdíjfolyósító szerv illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybe vételével, a bérlet váltásával, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

2.4 ALKALMAZÁSBAN ÁLLÓK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.1 Igényjogosultság

A kedvezményes jegy váltásására jogosító Utazási utalványt a munkáltató állítja ki és a jogosult rendelkezésére bocsátja minden év március 31. napjáig.

2.4.2 Kedvezmény

Az Utazási utalvány felmutatásával korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú egyúti utazásra érvényes menetjegy váltható.

2.4.3 Érvényességi időtartam

A tárgyévre kiadott utazási utalvány érvénytartamának kezdete a kiállítás időpontja, az érvényesség vége a feltüntetett érvényesség időtartam, de legkésőbb követő év március 31. Az elővételtben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb március 31-kei lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejártá után még felhasználható.

2.4.4 Az utazási utalványon szereplő adatok

- Az utazási kedvezményt igénybe vevő:
 - o Teljes neve:
 - o Születési ideje:
- Az utalvány kiállítójának (foglalkoztató) neve, címe:
- Az utalvány kiállításának időpontja:
- az utalvány érvényességi ideje:
- a kiállító cégszerű aláírása.

2.4.5 Menetjegy kiadása a vonaton

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú egyúti jegyét – az Üzletszabályzat által szabályozott esetek kivételével, pótdíj megfizetésével – a vonaton is megválthatja.

2.4.5.1 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni

2.4.6 Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a munkáltató az illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybe vételével, a menetjegy váltásával, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

2.5 FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.1 VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.1.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Az a vak vagy látássérült személy, aki

- a) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy
- b) a 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet alapján fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- c) a vakok személyi járadékában részesül, korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.1.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó 1 kísérő díjmentes utazásra jogosult.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.1.3 Igényjogosultság igazolása

A vak személy a kedvezményre való jogosultságot igazolhatja

- a) a vakok személyi járadékára való jogosultságot bizonyító igazolás és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával,
- b) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által kiállított és a tárgyévre érvényesített fényképes igazolvánnyal,
- c) a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával.

A 14 éven aluli gyermek igazolványát a Szövetség az érvényesítés helyett a „... évig érvényes” bejegyzéssel látja el és bélyegzéssel záradékolja.

A fénykép nélküli igazolvány vasúti utazásra nem jogosít.

2.5.1.4 Kísérő személy és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.1.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.2 HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A hallássérült korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.2.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő díjmentes utazásra jogosult. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.2.3 Igényjogosultság igazolása

A hallássérült a kedvezményre való jogosultságot

- a) a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége által évente érvényesített fényképes igazolvány, vagy
- b) a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával igazolja.

2.5.2.4 Kísérő személy és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.2.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.3 MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Az a fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül, vagy aki után szülője vagy eltartója részesül magasabb összegű családi pótlékban korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.3.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó 1 kísérő díjmentes utazásra jogosult.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.3.3 Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a kifizetőhely által a fogyatékoság vagy tartós betegség miatt folyósított magasabb összegű családi pótlékról kiadott igazolással és a személyazonosításra alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával kell igazolni.

2.5.3.4 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.4 FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.4.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.4.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő díjmentes utazásra jogosult.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.4.3 Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával kell igazolni.

2.5.4.4 Kísérő személy és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.4.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.5 HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.5.1 Kedvezmény, igényjogosultság

Hadigondozási igazolványa és személyazonosításra alkalmas igazolványa felmutatásával – belföldi forgalomban 1. és 2. kocsiosztályon – korlátlan számban díjmentesen utazhat

- a) a hadirokkant,
- b) a hadiözvegy,
- c) a hadirokkant kísérője, ha az a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Országos Orvosszakértői Intézetének szakvéleménye alapján a hadirokkant kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolványba bejegyezték.

2.5.5.2 Feláras vonat

A hadirokkant, a hadiözvegy és a kedvezményre jogosult kísérő díjmentessége bármely kocsiosztályú felárra kiterjed.

A díjmentes felárat (a helybiztosítás érdekében) előzetesen meg kell váltani.

A családtagnak feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.5.3 Kísérő utazása

A kísérő egyedül történő utazására a kedvezmény nem vehető igénybe.

2.5.5.4 Családtag kedvezménye

A 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

A kedvezményre való jogosultság szempontjából családtagnak minősül a hadirokkanttal közös háztartásban élő

- a) házastársa (élettársa),
- b) 18 éven aluli gyermeke,
- c) 26 éven aluli gyermeke, ha nappali tagozaton tanul,
- d) a munkaképtelen családtagja – életkori megkötöttség nélkül –, ha részére magasabb összegű családi pótlék jár.

A családtag igényjogosultságát személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni.

2.5.5.5 Egyéb jogcímek

Ha az utas hadigondozási igazolványában nem a 2.5.5.1 pont szerinti jogcímek egyike van bejegyezve, akkor a hadigondozási igazolvány nem jogosít utazási kedvezményre.

2.6 MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.6.1 Kedvezmények

A menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személy a számára rendszeresített Tartózkodási engedély és az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolás bemutatásával, valamint a menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személy személyi igazolvány és az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolás bemutatásával az igazoláson feltüntetett viszonylatban és alkalommal menetjegy megváltása nélkül utazásra jogosult.

2.6.2 Feláras vonat

Feláras vonat igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.7 UTASLÉTSZÁM ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

2.7.1 A csoportos elszámolás általános szabályai

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, 5 munkanappal korábbi előzetes bejelentés mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik, ezzel a csoportkísérők - a gyermekek létszámától függően - díjmentes menetjegy váltására jogosultak.

A kedvezmény az utazás szervezőjének 2 példányos, írásos, aláírt bejelentése alapján vehető igénybe.

Az írásos bejelentéshez „Bejelentés csoportos utazáshoz” megnevezésű nyomtatványt (továbbiakban: Bejelentés) kell használni, amely a vasúti társaság honlapjáról díjmentesen letölthető és az Üzletszabályzatban megjelölt címre kell megküldeni. A bejelentést a vasúti társaság az Üzletszabályzatban szabályozott módon igazolja vissza.

A csoportok utazása esetén az adott korosztálynál a megkezdett 10 fő esetén meghatározott kísérői létszámot kell figyelembe venni.

A kedvezmény elszámolását a bejelentés visszaigazolását követően, legkésőbb az utazás előtti napon kell a csoportkísérőnek kérnie.

A csoport részére a Bejelentésben rögzített feltételek szerinti elszámolásról a vasúttársaság minden esetben csoportos jegyet állít ki.

A Bejelentés visszaigazolása és a díjmentes elszámolás hiányában a kísérők saját kedvezményüket vehetik igénybe.

2.7.2 Csoportvezető kijelölés

A csoportos utazást szervezőnek a Bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utaztatásáért felelős kísérő nevét és elérhetőségét (telefonszám, e-mail cím).

2.7.3 Az utazás elszámolása bejelentés alapján

A visszaigazolt Bejelentést az elszámoláshoz a jegykiadóhely részére legkésőbb az utazást megelőző napon át kell adni.

A Bejelentés egyik példányát a pénztáros bevonja, a másik példányát pedig lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt az utazás befejezéséig a menetjegy mellékleteként kell kezelni.

Egy Bejelentést kell adni, ha a visszaúti jegyváltás az odaúti jegyváltással egy időben történik. Eltérő jegyváltási időpont esetén mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentés szükséges.

Ugyancsak új Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben külön jegyváltással teszik meg.

2.7.4 Elszámolás és érvénytartam

A menetdíj elszámolása menetjegyen történik. A vasúti társaság a csoport valamennyi tagját a Bejelentésben feltüntetett kiindulási állomástól a célállomásig számolja el. Az egyúti menetjegy érvénytartamát a viszonylati menetjegyek érvénytartamára vonatkozó általános szabályok szerint kell megállapítani.

2.7.5 Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a pénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni. Ha a menetjegy érvényességének első napja módosul, a menetjegy cserélhető.

2.7.6 Útmegszakítás, fel- és leszállás közbeeső állomáson

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni és azt a Bejelentésben fel kell tüntetni. Az útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

Közbeeső állomáson a fel- és leszállás mind az oda-, mind a visszaútban megengedett.

2.7.7 Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad, vagy az utazást elhalasztják, de a vasúti társaságnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

2.7.8 Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal vagy rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival létszám és a megtett út megjelöléssel igazoltatták, kérhetik a menetdíj részbeni visszatérítését. A kérelmet a menetjegy igazoltatott példányának csatolásával MÁV-START Ügyfélszolgálatának kell megküldeni.

2.7.9 Óvodás csoportot kísérők kedvezménye

Legalább 6 fő óvodás gyermek együttes utazása esetén 10 gyermekenként a velük utazó 3 fő kísérő az óvoda előzetes bejelentése alapján díjmentes menetjegy-váltásra jogosult.

A csoport létszámába minden óvodás gyermek beleszámít.

2.7.10 Gyermekközpontban nevelt állami gondozott gyermekek csoportja

A gyermekotthonban nevelt vagy gyermekvédelmi nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő a gyermekotthon vagy a nevelőszülői hálózat működtetője által az utazás napjára kiállított bejelentés esetén, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden bejelentett megkezdett 10 gyermek után további 2 fő kísérő jogosult a kedvezményre.

2.7.11 A 10 éven aluli gyermekek csoportját kísérők kedvezménye

Legalább 6 fő 10 éven aluli gyermek együttes utazása esetén 10 gyermekenként 2 fő kísérő jogosult a díjmentes menetjegy váltására.

2.7.12 A 10 éven felüli gyermekek csoportja és kísérőik kedvezménye

A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő legalább 6 fő 10 éven felüli diák előre bejelentett csoportos utazása esetén 10 fő diákonként legfeljebb 1 fő kísérő jogosult a díjmentes utazási kedvezményre.

Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. Minden diák a saját kedvezményét veheti igénybe.

2.7.13 A 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja

Az elszámolásánál osztott csoport esetében a kísérők létszámát az életkor szerinti részcsoporthoz kell megállapítani. Az osztott csoport esetében, ha az egyéb kedvezményt igénybe vevő tanulók életkora nincs megjelölve, az ilyen tanulókat 10 év feletti részcsoporthoz kell figyelembe venni.

2.7.14 A SZÁTV hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek csoportos utazási kedvezménye

A Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek legalább 10 főből álló csoportja és a velük utazó 2 nagykorú kísérő előzetes Bejelentés alapján és a Magyar igazolvány (2.4.1) felmutatása mellett, évente egy alkalommal díjmentes utazásra jogosult.

A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévre vonatkozóan előjegyzzi.

2.7.15 NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.7.15.1 Kedvezmény

A szülő (szülők) és a vele (velük) együtt utazó legalább 3 gyermekük a feltételek igazolására alkalmas okmány(ok) felmutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosultak.

2.7.15.2 Igényjogosultság

A kedvezményre való jogosultság szempontjából a család tagja

- a) a szülő (szülők),
- b) a 18 éven aluli gyermek,
- c) a 26 éven aluli gyermek, ha a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanulók, hallgatók diákigazolványával rendelkezik,

- d) életkortól függetlenül az a gyermekekre – aki után magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak, és ezt a kifizetőhely igazolja.

2.7.15.3 Szülők nélkül utazó gyermekek igényjogosultsága

A kedvezmény igénybe vételének alapfeltétele az ugyanabba a családba tartozó három gyermek együtt utazása nagycsaládba tartozó további személyekkel (ideértve a szülőt vagy gyámot, a 18 éven aluli saját gyermeket és a nappali tagozaton tanuló 26 évnél nem idősebb saját gyermeket, az élettársként együtt élő szülőket előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt).

A nagycsaládosok utazási kedvezményét szintén igénybe veheti legalább négy, szülő nélkül utazó, ugyanabba a családba tartozó gyermek, ha az együtt utazó gyermekek közül legalább három megfelel az alábbi feltételek valamelyikének

- a) 18 éven aluli,
- b) 26 éven aluli, és a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- c) magasabb összegű családi pótlékra jogosult, és ezt a kifizetőhely igazolja.

2.7.15.4 Igényjogosultság igazolása

A vasúti társaság a családhoz való tartozás igazolására a megfelelő okmányokat (gyámolt, nevelt gyermeknél a gyám kijelölését, illetve a nevelésbe adásra vonatkozó iratokat) fogadja el. Az életkort – ha szükséges – személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni.

2.7.15.5 Kiegészítő szabályok

Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybe vételével utazhat és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát. (pl.: 1. kocsiosztályra érvényes vasúti utazási igazolvány).

Nagyszülő nem tekinthető nagycsaládba tartozónak, kivéve, ha valamelyik gyermek gyámja vagy gondozója, e minőségét okirattal igazolnia kell.

Az ideiglenesen családba fogadott gyermek a családban nevelkedő többi gyermekkel egy tekintet alá esik és a kedvezményre jogosultság szempontjából figyelembe vehető, ha az ideiglenes családba fogadást okirattal igazolják.

2.7.15.6 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

3 TÖBBSZÖRI UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ MENETJEGYEK (NAPIJEGYEK, BÉRLETEK) HELYKÖZI FORGALOMBAN

3.1 VÁRMEGYE24 NAPIJEGY

3.1.1 Igényjogosultság

A Vármegye24 napijegyet bárki megvásárolhatja és korlátlan számú utazásra felhasználhatja helyközi közlekedésben a rajta feltüntetett vármegye települései közötti forgalomban.

A Vármegye24 napijegy személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Vármegye24 napijegyen a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

Az egyes vármegyék megnevezéséről és a vármegye településeinek listájáról az értékesítő társaságok honlapjukon adnak tájékoztatást.

3.1.2 Vármegye24 napijegy értékesítése

A Vármegye24 napijegyet a MÁV-START, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.1.3 A Vármegye24 napijegy időbeli érvényessége

A Vármegye24 napijegy a jegyváltás időpontjától vagy az utas által meghatározott időponttól +23:59 percig érvényes.

3.1.4 Érvényességi terület

A Vármegye24 napijeggyel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START, a GYSEV vonatain és a VOLÁNBUSZ kijelölt járatain.

Pest Vármegye24 napijegy a fentiekén túl a MÁV-HÉV járatain is érvényes (helyi forgalomban is).

3.1.5 Kocsiosztály

A Vármegye24 napijegy vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.1.6 Feláras vonat

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Vármegye24 napijeggyel.

Pest Vármegye24 napijeggyel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.1.7 Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos vármegyékre érvényes Vármegye24 napijeggyel a szomszédos vármegyére történő átutazás megengedett.

3.1.8 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Vármegye24 napijeggyel rendelkezik, de a Vármegye24 napijegyen feltüntetett területet a vasúti utazása során elhagyja és nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Vármegye24 napijeggyel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.1.5. és 3.1.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a vasúti társaság.

3.1.9 Vármegye24 napijegy visszatérítés

A Vármegye24 napijegy visszatérítését csak a napijegyért értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartam kezdete előtt.

3.2 MAGYARORSZÁG24 NAPIJEGY

3.2.1 Igényjogosultság

A Magyarország24 napijegyét bárki megvásárolhatja, és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban.

A Magyarország24 napijegy személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Magyarország24 napijegyen a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra

3.2.2 Magyarország24 napijegy értékesítése

A Magyarország24 napijegyét a MÁV-START, a GYSEV, és a VOLÁNBUSZ értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.2.3 A Magyarország24 napijegy időbeli érvényessége

A Magyarország24 napijegy a jegyváltás időpontjától vagy az utas által meghatározott későbbi időponttól +23:59 percig érvényes.

3.2.4 Érvényességi terület

A Magyarország24 napijeggyel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START, a GYSEV vonatain és a VOLÁNBUSZ kijelölt járatain.

Magyarország24 napijegy a fentiekén túl a MÁV-HÉV járatain is érvényes (helyi forgalomban is).

3.2.5 Kocsiosztály

A Magyarország24 napijegy vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.2.6 Feláras vonat

Feláras vonat Magyarország24 napijeggyel történő igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

Magyarország24 napijeggyel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.2.7 Magyarország24 napijegy visszatérítés

A Magyarország24 napijegy visszatérítését csak a napijegyet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.3 TELJESÁRÚ VÁRMEGYEBÉRLET

3.3.1 Igényjogosultság

A teljesárú Vármegyebérletet (továbbiakban Vármegyebérlet) bárki megvásárolhatja és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben a rajta feltüntetett vármegye települései közötti forgalomban.

A Vármegyebérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Vármegyebérleten a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

Az egyes vármegyék megnevezéséről és a vármegye településeinek listájáról az értékesítő társaságok honlapjukon adnak tájékoztatást.

3.3.2 Vármegyebérlet értékesítése

A Vármegyebérletet a MÁV-START, a GYSEV, a VOLÁNBUSZ és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.3.3 A Vármegyebérlet időbeli érvényessége

A Vármegyebérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

3.3.4 Érvényességi terület

A Vármegyebérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ kijelölt járatain.

A Pest vármegye bérlet érvényes a MÁV-HÉV (helyi forgalomban is) és a BKK járatain.

3.3.5 Kocsiosztály

A Vármegyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.3.6 Feláras vonat

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Vármegyebérlettel.

Pest vármegyebérlettel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.3.7 Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos vármegyékre érvényes Vármegyebérlettel a szomszédos vármegyére történő átutazás megengedett.

3.3.8 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Vármegyebérlettel rendelkezik, de a Vármegyebérleten feltüntetett területet a Vármegyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja és nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes vármegyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.3.5. és 3.3.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a vasúti társaság.

3.3.9 Vármegyebérlet visszatérítés

A Vármegyebérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.3.10 Kombinált bérletek

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

3.4 KEDVEZMÉNYES VÁRMEGYEBÉRLET

3.4.1 Igényjogosultság

A Kedvezményes Vármegyebérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő 14. éltévét betöltött tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány alapján,
- b) az Ellátottak utazási utalványával rendelkező személy az érvényes utalványa alapján válthat.

A Kedvezményes Vármegyebérlet csak a kedvezményre jogosító igazolvány, utalvány érvénytartama alatt jogosít utazásra.

A Kedvezményes Vármegyebérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Kedvezményes Vármegyebérleten a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes

Az egyes vármegyék megnevezéséről és a vármegye településeinek listájáról az értékesítő társaságok honlapjukon adnak tájékoztatást.

3.4.2 Kedvezményes Vármegyebérlet értékesítése

A Kedvezményes Vármegyebérletet a MÁV-START, a GYSEV, a VOLÁNBUSZ és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.4.3 A Kedvezményes Vármegyebérlet időbeli érvényessége

A Kedvezményes Vármegyebérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

3.4.4 Érvényességi terület

A Kedvezményes vármegyebérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ kijelölt járatain.

A Kedvezményes Pest vármegye bérlet érvényes a MÁV-HÉV (helyi forgalomban is) és a BKK járatain.

3.4.5 Kocsiosztály

A Kedvezményes Vármegyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.4.6 Feláras vonat

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Kedvezményes Vármegyebérlettel.

Pest vármegyebérlettel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.4.7 Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos vármegyékre érvényes Vármegyebérlettel a szomszédos vármegyére történő átutazás megengedett.

3.4.8 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Kedvezményes Vármegyebérlettel rendelkezik, de a vármegyebérleten feltüntetett területet a Kedvezményes Vármegyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja és nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes vármegyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.4.5. és 3.4.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a vasúti társaság.

3.4.9 Kedvezményes Vármegyebérlet visszatérítés

A Kedvezményes Vármegyebérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.4.10 Kombinált bérletek

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérlet által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérlet visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

3.5 TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET

3.5.1 Igényjogosultság

A teljesárú Országbérletet (továbbiakban: Országbérlet) bárki megvásárolhatja és felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban.

Az Országbérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha az Országbérlet a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

3.5.2 Országbérlet értékesítése

Az Országbérletet a MÁV-START, a GYSEV, a VOLÁNBUSZ és a BKK értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.5.3 Az Országbérlet időbeli érvényessége

Az Országbérlet bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

3.5.4 Érvényességi terület

Az Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ kijelölt járatain, valamint a MÁV-HÉV (helyi forgalomban is) és a BKK járatain.

3.5.5 Kocsiosztály igénybe vétele

Az Országbérlet vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.5.6 Feláras vonat

Feláras vonat Országbérlettel történő igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.5.7 Országbérlet visszatérítés

Az Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.5.8 Kombinált bérletek

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

3.6 KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET

3.6.1 Igényjogosultság

A Kedvezményes Országbérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő 14. életévét betöltött tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) az Ellátottak utazási utalványával rendelkező személy az utalvány érvénytartama alatt, válthatja meg.

A Kedvezményes Országbérlet rendszeres utazására szolgál helyközi közlekedésben Magyarország települései közötti forgalomban.

A Kedvezményes Országbérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Kedvezményes Országbérleten a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

3.6.2 Kedvezményes Országbérlet értékesítése

A Kedvezményes Országbérletet a MÁV-START, a GYSEV, a VOLÁNBUSZ és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

3.6.3 A Kedvezményes Országbérlet időbeli érvényessége

A Kedvezményes Országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

3.6.4 Érvényességi terület

Az Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ kijelölt járatain, valamint a MÁV-HÉV (helyi forgalomban is) és a BKK járatain.

3.6.5 Kocsiosztály

A Kedvezményes Országbérlet vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.6.6 Feláras vonat

Feláras vonat Kedvezményes Országbérlettel történő igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.6.7 Kedvezményes Országbérlet visszatérítés

A Kedvezményes Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.6.8 Kombinált bérletek

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

4 BUDAPESTI HELYI TERMÉKEK

4.1 BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY)

4.1.1 Igényjogosultság

A Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel (továbbiakban: Budapest-bérlet) rendelkező utas Budapest közigazgatási határán belül (a főváros közigazgatási területén található utolsó budapesti állomásig, a továbbiakban: közigazgatási határállomás), korlátlan számú díjtalan utazásra jogosult.

Budapest-bérlet váltása nélkül díjmentesen utazhat Budapest közigazgatási határán belül a tanulói jogviszonnyal rendelkező fiatal annak a tanévnek az utolsó napjáig (augusztus 31. napjáig), amelyben a 14. életévét betölti.

4.1.2 A Budapest-bérlet értékesítése

A Budapest-bérletet, a BKK, a VOLÁNBUSZ és a MÁV-START értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről teljes tájékoztatást a BKK nyújt.

4.1.3 A Budapest-bérlet érvényessége

A Budapest-bérlet a rajta feltüntetett időszakban érvényes.

4.1.4 Érvényességi terület

A Budapest-bérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a főváros közigazgatási területén belül a BKK, a VOLÁNBUSZ járatain, a MÁV-START, GYSEV vonatain, és a MÁV-HÉV járatain azzal a kiegészítéssel, hogy Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

A Budapest-bérlettel utazó személy a feláras vonaton csak a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Adott ülőhelyre érvényes felárral rendelkező utas részére az ülőhelyet haladéktalanul át kell adni.

4.1.5 Kocsiosztály

A Budapest-bérlet kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

4.1.6 Budapest-bérlet csere, visszatérítés

A MÁV-START pénztáraiban kizárólag a MÁV-START által kiállított Budapest-bérletek válthatók vissza, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt. Egyebekben a Budapest-bérlet átcserélésére és visszatérítésére a BKK előírásai érvényesek.

4.1.7 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Budapest-bérlettel rendelkezik, de Budapest közigazgatási határán kívülre történő utazásához a közigazgatási határállomástól nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott helyközi menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel. A Budapest-bérlettel előre váltott helyközi menetjegy hiányában Budapest közigazgatási határán kívülre történő utazás esetén a vasúti társaság minden esetben felszámítja a menetjegy-nélküli utas pótdíját is.

5 VASÚT-VILLAMOS (TRAMTRAIN)

5.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

5.1.1 Hatály

Jelen előírásokat az Üzletszabályzat D. Függelékének hatálya alá eső vasútvonalakon közlekedő járatokon kell alkalmazni. A jelen fejezetben nem szabályozott esetekben a Díjszabás általános előírásai érvényesek.

5.1.2 Alkalmazott menetdíjak megállapítása

A vasút-villamos hálózaton alkalmazott menetdíj az utas által beutazható terület (zónák) alapján kerül megállapításra. A zónák által lefedett terület részletes tulajdonságait a Díjszabás jelen fejezete tartalmazza.

5.1.3 Az alkalmazott zónák kapcsolódása az országos hálózathoz

Az Üzletszabályzat előírásait figyelembe véve a vasút-villamos hálózatra érvényes, zónalapú menetjegyek az országos hálózattól elkülönülve kerülnek kiszolgáltatásra.

Ha az utas részben az országos hálózaton, részben a vasút-villamos hálózaton vasút-villamosként meghirdetett járaton utazik, az országos hálózatra a Díjszabás általános előírásai alapján, a vasút-villamos hálózatra jelen fejezet előírásai alapján kell a menetdíjat megállapítani.

5.1.4 Helyi/helyközi közlekedési szolgáltatás a vasút-villamos járatok esetén

A vasút-villamos járatok részben helyi, részben helyközi közlekedési szolgáltatásnak minősülnek. A közforgalmú menetrendben vasút-villamos hálózatként megjelölt vasútvonal állomásainak, továbbá a vasút-villamos menetjegyek helyi/helyközi besorolását az 5. sz. függelék tartalmazza.

5.1.5 Vasúti menetdíjtáblázatok

A Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza a vasút-villamos menetjegyek árait, és kizárólag a vasút-villamoson alkalmazható pótdíjak jogcímeit és összegeit.

5.2 VASÚT-VILLAMOS MENETJEGYEK

5.2.1 A vasút-villamos menetjegyek

A vasút-villamos hálózaton 3 zóna kerül alkalmazásra

- A (Szeged vasútállomás – Rókus vasútállomás),
- B (Algyő),
- C (Hódmezővásárhelyi Népkert vasútállomás – Hódmezővásárhely vasútállomás).

A vasút-villamos előre váltott vagy a jármű fedélzetén elhelyezett automatából a felszállást követően azonnal megváltott zónalapú menetjeggyel vehető igénybe. A menetjegyek listáját a Díjszabás 5. függeléke tartalmazza.

A nem kedvezményes árú (teljesárú) vasút-villamos menetjegyet bárki megválthatja, bárki felhasználhatja utazásra.

5.2.2 Szociálpolitikai kedvezmények a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon

A vasúti társaság a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon a Díjszabás szerinti szociálpolitikai kedvezményeket (jogcím és mérték) biztosítja az egyszeri utazásra szóló vasút-villamos menetjegyek felhasználása esetén.

5.2.3 Kombinált díjtermékek

A vasúti társaság a vasút-villamoson és az SZKT meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált díjtermék) is értékesíthet.

A kombinált díjtermékek által igénybe vehető, vasút-villamostól különböző szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált díjtermékek visszatérítése a vasút-villamosra vonatkozó visszatérítési feltételek szerint lehetséges, amely az Üzletszabályzat D. függelékében található.

5.2.4 Helyi díjtermékek

Ha az utas kizárólag az 5. függelékben található táblázatban „helyi” besorolású, „A” zónaként megjelölt vasútállomások (megállóhelyek) között utazik a vasút-villamoson, lehetősége van az SZKT által értékesített menetjeggyel (bérlettel) utazni (továbbiakban: helyi díjtermék), amelye(ke)t a vasúti társaság külön hirdetmény szerint, nem teljes körűen értékesít. A vasút-villamoson utazásra felhasználható helyi díjtermékekről az SZKT ad felvilágosítást.

Ha az utas helyi díjtermékkal kíván utazni a vasút-villamoson, az Üzletszabályzat D. függelékének előírásai szerint veheti igénybe a járatot.

5.2.5 Visszatérítés, csere

A vasút-villamos menetjegyek visszatérítése az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint lehetséges, a vasút-villamos menetjegyek cseréje nem lehetséges.

5.2.6 Nyugta, számla kiállítása

A vasút-villamos termékekről a Díjszabás 1.1.14. szerint állítható ki számla.

5.2.7 Kedvezmények kizárólag helyi forgalomban

Díjmentesen utazhat a vasút-villamos járatokon kizárólag az 5. függelék végén található táblázat szerint „helyi” besorolású megállóhelyek egymás közötti forgalmában az Országos Mentőszolgálat munkatársa.

Amennyiben az SZKT eseti díjmentes utazást biztosít helyi forgalomban, az a „helyi” besorolású megállóhelyek egymás közötti forgalmában érvényes.

5.2.8 A díjmentes utazásra jogosító okmányokkal történő utazás részben helyi, részben helyközi forgalomban

Ha az utas a vasút-villamossal helyközi besorolású megállóhelyről, illetve helyközi besorolású megállóhelyre kíván utazni és az előző pontban felsorolt okmánnyal rendelkezik, a teljes beutazni kívánt szakaszra rendelkeznie kell vasút-villamos menetjeggyel.

5.2.9 Kutya, élő-állat szállítása

Az Üzletszabályzat előírásainak figyelembe vételével a vasút-villamoson kézipoggyász méretet meg nem haladó méretű, zárt szállítóeszközben élőállat – ideértve a zárt szállítóeszközben szállított kutyát is – díjmentesen szállítható.

Az utas – a vasút-villamossal beutazni kívánt zónák számától függetlenül – fix árú kutya zónajegy megfizetése mellett az Üzletszabályzatban meghatározott módon szállíthat kutyát.

A vasút-villamosra érvényes zónás kutyajegy visszatérítése az Üzletszabályzatban, a többi vasút-villamos menetjegyre vonatkozó előírások szerint lehetséges.

A segítőkutya és szolgálati kutya szájkosár, illetve póráz nélkül díjmentesen szállítható vasút-villamoson.

A kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat.

5.2.10 Kerékpárszállítás

Az Üzletszabályzat előírásainak figyelembe vételével az utas – a vasút-villamossal beutazni kívánt zónák számától függetlenül – fix árú kerékpár zónajegy megfizetése mellett szállíthat kerékpárt.

A vasút-villamosra érvényes zónás kerékpár-viteldíj visszatérítése az Üzletszabályzatban, a többi vasút-villamos menetjegyre vonatkozó előírások szerint lehetséges.

5.2.11 Menetjegyek ellenőrzése, utánfizetés

A vasút-villamos járatok kalauz (jegyvizsgáló) nélkül, KN jelzéssel közlekednek.

Az utas köteles az Üzletszabályzatban előírt módon ellenőrzésre felmutatni és kérésre átadni a vasút-villamoson jegyellenőrzésre jogosult személy kérésére az adott utazásra megszakítás (átszállás) nélkül beutazni kívánt területre érvényes menetjegyét, illetve ha a menetjegy kedvezményes árú, akkor a kedvezményre jogosító igazolványt, igazolást, okmányt is fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.

Ha az utasnak nincs menetjegye vagy az általa felmutatott menetjegy érvénytelen a jegyellenőrzésre jogosult személy a vasút-villamoson a vasút-villamoson alkalmazandó pótdíjat számítja fel. A pótdíjak jogcímeit, összegeit a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza.

5.2.12 Vasút-villamos menetjegyek felhasználása a Volánbusz járatain

A vasúti társaság külön hirdetményben a honlapján teszi közzé azokat a vasút-villamos menetjegyeket, amelyek a VOLÁNBUSZ meghatározott járatain és viszonylatain felhasználhatók utazásra, ugyanitt közzéteszi a VOLÁNBUSZ felhasználás különleges feltételeit.

Vasút-villamos menetjegyek felhasználása a MÁV-START országos pályahálózaton közlekedő vonatain.

A vasúti társaság külön hirdetményben a honlapján teszi közzé azokat az eseteket, amikor a vasút-villamos menetjegyek a MÁV-START meghatározott vonatain és viszonylatain felhasználhatók utazásra, ugyanitt közzéteszi a felhasználás különleges feltételeit.

6 FELÁRAS VONATOK ÉS MÁSKÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE

6.1 FELÁRKÖTELES VONAT/KOCSI

6.1.1 Szolgáltatás

A vasúti társaság a menetrendben külön megjelöléssel kiemelt szolgáltatási szintű felár (helyjegy) előzetes váltásához kötött vonatokat/kocsikat közlekedtet.

6.1.2 Igénybevételi feltétel

A felárköteles vonat/kocsi

- a) a beutazott viszonylatra érvényes menetjegy és
- b) a vonatra/kocsira érvényes felár (helyjegy) egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

A 2. kocsiosztályra érvényes felár az 1. kocsiosztályra nem érvényes. Az 1. kocsiosztályra érvényes felár magába foglalja az ülőhelybiztosítás díját, és az 1. kocsiosztály igénybe vételéhez szükséges kiegészítő díjat.

Egyes menetjegyekkel feláras szolgáltatás nem vehető igénybe.

6.2 FELÁR, HELYBIZTOSÍTÁS

6.2.1 Ülőhelybiztosítás

A vasúti társaság a menetrendben megjelölt egyes vonatokat/egyes kocsikat kötelező vagy nem kötelező (fakultatív) ülőhely-biztosítással (továbbiakban helybiztosítás) közlekedtet.

6.2.1.1 Kötelező helybiztosítás

A kötelező helybiztosítással közlekedő (helyjegyköteles) vonat csak érvényes menetjegy és az adott vonatra, illetve az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárbizonylat együttes felmutatásával vehető igénybe.

6.2.1.2 Nem kötelező helybiztosítás

A nem kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon ülőhely biztosítható. A vasúti társaság a lefoglalt helyeket megjelöli, a megjelölés tartalmazza:

- a) az utazás napját,
- b) a vonat számát,
- c) a kocsi számát,
- d) a lefoglalt hely számát,
- e) a helybiztosítási viszonylatot.

Az így megjelölt helyet csak az az utas foglalhatja el, aki érvényes menetjegyén felül erre a helyre érvényes helyjeggyel is rendelkezik.

Ha az utas a megjelölt állomástól történő indulás után 15 percen belül nem foglalta el helyét, a helyre való jogát elveszíti. Az ilyen helyet más utas elfoglalhatja.

A vasúti társaság fenntartja magának a jogot, hogy – kivételesen – az előzetesen biztosított helytől eltérő más helyet bocsásson az utas rendelkezésére.

6.2.1.3 Kocsiosztály, helyjegykiadás

Amennyiben a menetjegy típusa nem zárja ki a felár váltását, az az utas által választott (2., 1., Prémium) kocsiosztályra kérhető.

A vasúti társaság a helybiztosításkor megkövetelheti az utas menetjegyének bemutatását, illetőleg egyidejű váltását. Ha az utas menetjegye magában foglalja a magasabb kocsiosztályra való jogosultságot, a magasabb kocsiosztályra kedvezményes 1. osztályú felárat válthat.

6.2.1.4 Elővétel

A helybiztosításra vonatkozó igény legkorábban 60 nappal a tervezett utazás előtt jelenthető be, az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben az elővételi határidő csökkenthető.

6.2.2 Elégtelen helybiztosítás

Amennyiben a vasúti társaság az utas részére a felár alapján őt megillető szolgáltatást nem tudja biztosítani az Üzletszabályzatban előírtak szerinti visszatérítésre jogosult.

A vasúti társaság kezelési költség felszámítása nélkül téríti vissza az utas birtokában lévő felár és a ténylegesen igénybe vett szolgáltatásról szóló igazolás alapján a teljes felárat vagy a felárak különbözetét.

Ha a vasúti társaság a Prémium ülőhelyet nem tudja biztosítani, akkor az utas részére a Prémium felárat minden esetben teljes egészében vissza kell téríteni.

Ha az utas 1. kocsiosztályra érvényes ülőhelyét az előre megváltott helyjegyével elfoglalni nem tudja, és a vasúti társaság 5 percen belül az utas részére azonos vagy magasabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem tud biztosítani, vagy az utas a részére felajánlott alacsonyabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem fogadja el, úgy részére az 1. kocsiosztályra érvényes helyjegy árát vissza kell téríteni.

Ha az utas 2. kocsiosztályra érvényes ülőhelyét az előre megváltott helyjegyével elfoglalni nem tudja, és a vasúti társaság 5 percen belül az utas részére azonos vagy magasabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem tud biztosítani, vagy az utas a részére felajánlott ülőhelyet nem fogadja el, úgy részére a 2. kocsiosztályra érvényes helyjegy árát vissza kell téríteni.

Az étkezőkocsiban történő utazás, illetve elhelyezés 2. kocsiosztályon történő utazásnak minősül.

6.2.3 Utánfizetés

Ha az utas a kötelező helybiztosítással közlekedő vonatban vagy kocsiban helyjegy nélkül utazik, illetőleg a fakultatív ülőhelybiztosítással közlekedő vonatban a helyfoglaltsági szelvényvel megjelölt helyet a jogos tulajdonos részére nem adja át, a vasúti társaság az utast a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A helyet az utánfizetési összeg megfizetése esetén is át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére.

Ha az utas menetjegye alapján nem jogosult ülőhelybiztosításra, de az adott helyre érvényes helyjegyet mutat fel, akkor részére az utazáshoz a vasúti társaság új, ülőhelybiztosításra jogosító menetjegyet és a jogtalan használat miatt a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat számítja fel.

6.2.4 A felár díja

A felár díját a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza.

6.2.5 Utánfizetési helyjegy

Ha az utas a helyjegyköteles vonatra a megfelelő helyjegy váltása nélkül száll fel, azt a vonaton kell megváltania. A vonaton történő helyjegyváltás esetén – ha az Üzletszabályzat vagy külön rendelkezés másként nem rendelkezik – pótdíjat kell fizetni.

Ha az utas olyan helyjegyköteles vonatra száll fel a megfelelő helyjegy váltása nélkül, amelyre helyjegy technikai okokból már nem adható ki, utánfizetési helyjegyet kell váltania (kivéve Prémium osztály). Az utánfizetési helyjegy díja eltérő rendelkezés hiányában a vonat adott kocsijára fizetendő – több díjszint esetén a tárgynapon érvényes – felár díjával egyezik meg. Az utánfizetési helyjegy nem biztosítja az ülőhelyet, csak a szabadon maradt ülőhelyek egyike foglalható el. A helyet át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére. Az utánfizetési helyjegy díját az átalány-kártérítés alapjába be kell számítani.

6.2.6 Kerékpárhelyjegy

A kerékpárhelyjegy a megjelölt vonaton korlátozott számban rendelkezésre álló kerékpár-férőhely hozzáférhetőségének szabályozására szolgál. A kerékpárhelyjegy váltási kötelezettség a menetrendben kerül meghirdetésre. A vasúti társaság meghatározza, hogy mely vonatokon, viszonylatokon vagy időszakban kell fizetni a kerékpár-helyjegyért, és ezt hirdetményben, valamint a honlapján teszi közzé. A kerékpárhelyjegy díja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban kerül meghirdetésre.

Ha egy kerékpár a Díjszabás rendelkezése szerint díjmentesen szállítható, akkor arra a kerékpárhely nem biztosítható kerékpár-helyjeggyel. Az ilyen utas választása szerint

- a) a szabadon maradt kerékpárhelyet foglalhatja el, ilyen esetben a kerékpárhelyjeggyel rendelkező utasok kerékpárjai előnyt élveznek, vagy
- b) megfizeti a kerékpár viteldíjat és a kerékpárhelyjegy díját.

Tandemre kettő kerékpárhelyjegyet kell vásárolni, az utas saját őrizetében a többi utas zavarása nélkül a rendelkezésre álló térben helyezheti el.

6.3 EGYÜTTES ELHELYEZÉS

6.3.1 Együttes elhelyezés

A vasúti társaság – amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik és az utasok menetdíja a csoportos bejelentés alapján került elszámolásra – vállalja a csoportok együttes elhelyezését.

6.3.2 Együttes elhelyezés díja

Az együttes elhelyezésért a vasúti társaság nem számít fel díjat, ez alól kivételt képez a 6.3.5. szerinti üresfutási díj, amelyet az ott meghatározottak esetén kell megfizetni.

6.3.3 Létszám

Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. A vasúti társaság kisebb létszámú csoportok együttes elhelyezését csak kivételesen vállalja.

6.3.4 Bejelentés

Az együttes elhelyezés igénylése a Bejelentés nyomtatványon történik.

Az igénylés

- a) a vonatindító állomáson,
- b) a menetjegyet elszámoló állomáson,
- c) a Menetjegyirodánál,
- d) a területi szolgáltatásértékesítőnél,
- e) Utascentrumnál

legkésőbb 5 munkanappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

Az igényt a MÁV-START Ügyfélszolgálat is befogadja, de a rá irányadó ügyintézési határidő 15 nap.

Együttes elhelyezés a csoportos bejelentés alapján megváltott menetjegy és – ha szükséges – az elszámolt üresfutási díj elszámolásának bemutatásával kérhető.

6.3.5 Viszonylat, üresfutási díj

Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasúti társaság csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a kocsik kiindulási állomása és a felszállási állomás között a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt üresfutási díjat megfizeti. Az üresfutási díjat az üresfutás viszonylatának távolsága alapján folyamatosan számítva kell meghatározni.

6.3.6 Ülőhelyek megjelölése

A vasút az igénylés alapján rendelkezésre bocsátott ülőhelyeket (kocsiszakaszt, fülkét) „Együttes elhelyezés” bárcával jelöli meg, amelyen feltünteti a vonat számát, a viszonylatot, a lefoglalt ülőhelyek számát és az igénylő nevét.

6.3.7 Az igény megszűnése

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasúti társaság a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 percig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. A megjelölt időpont után a vasúti társaság az „Együttes elhelyezés” bárcát eltávolítja és a csoport tagjai által el nem foglalt ülő- és állóhelyeket az utazóközönség rendelkezésére bocsátja.

6.3.8 Szabad ülőhelyek

Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A megrendelő csoport beszállása után a kocsiszakaszban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani.

6.3.9 Korlátozások

Csúcsforgalmi időszakban közlekedő vonatokon a vasúti társaság csak a 100 főnél nagyobb csoportok együttes elhelyezését vállalja és csak a technikai feltételek rendelkezésre állása esetén. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúti társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja. A vasúti társaság az együttes elhelyezésre vonatkozó igényt – a megrendelő egyetértésével – módosíthatja, illetőleg az együttes elhelyezés teljesítését megtagadhatja. A feláras vonatokra együttes elhelyezés nem igényelhető. Az ilyen vonatokon a csoportok is csak a felár váltásával utazhatnak.

6.3.10 Együttes elhelyezés elmaradása, visszatérítés

Ha a vasúti társaság a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

Az együttes elhelyezésre vonatkozó igény legkésőbb 24 órával a tervezett indulás előtt – írásban – lemondható. Ilyen esetben a vasúti társaság a lemondásról igazolást ad, és a beszedett összeget a menetdíj-visszatérítésre előírt kezelési költség levonásával visszatéríti.

Nem igényelhető üresfutási díj visszatérítése, ha az utazás elmaradását az előírt 24 órás határidőig nem jelentették be, illetőleg ha a csoport létszáma a bejelentettnél kisebb volt.

6.3.11 Kártérítés

Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

6.4 SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA

6.4.1 Szolgáltatás

A vasúti társaság csak kivételes esetben – ha az a vasútüzem rendes menetében nem okoz gondot – vállalja a személykocsi átállítását vagy átsorozását.

6.4.2 Átsorozás

Ha a menetrend szerinti vonattal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság ugyanazon a vasútállomáson az egyik vonatból a másik vonatba átsorozza, a kocsiiban lévő ülőhelyek számának figyelembevételével 20 km távolságra üresfutási díjat számít fel.

6.4.3 Átállítás

Ha a menetrend szerinti vonatokkal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság a csoport kérésére, az üzemi lehetőségektől függően az egyik vasútállomásról a másik vasútállomásra a következő vonatához átállítja, az átállítás szolgáltatási díja minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

6.4.4 Megrendelés

A szolgáltatást az együttes elhelyezéssel együtt kell megrendelni.

6.4.5 Hiányos szolgáltatás

Ha a vasúti társaság a vállalt szolgáltatást nem teljesítette – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

7 ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA (vasút-villamos járatok kivételével)

7.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA

7.1.1 Vonaton szállítható élő állatok

A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas csomagban élő állatot is bevihet a vasúti kocsiba, ha a csomagolás (kosár, ketrec, láda) biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki, és a csomagolás alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászát, valamint a vasúti berendezéseket megóvja. Az előbbiektől eltérően a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. A segítőkutya és szolgálati kutya szájkosár, illetve póráz nélkül is szállítható.

A kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat.

7.1.2 Díjszámítás

A vasúti társaság kizárólag a zárt szállítóeszköz nélkül szállított kutya szállításáért számít fel viteldíjat. Az egy útra érvényes fix áras viszonylati kutyajegy a rajta feltüntetett viszonylaton a váltásától vagy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes (a beutazott távolságtól függetlenül).

A kutyajegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kutyajegy árát a Vasúti Menetdíj táblázatok tartalmazzák.

7.1.3 Korlátozás

Az Üzletszabályzatban rögzített kivételekre figyelemmel nem vihető be élő állat

- a) az étkezőkocsiba,
- b) ha a vasúti társaság hirdetmény útján másként nem rendelkezik, a felárköteles vonatba és kocsiba (a zárt szállító eszközben szállított kivételével).

7.1.4 Korlátozások megszegése

Ha az utas a fuvarozási korlátozásokat megszegi, a viteldíjon felül a Vasúti Menetdíj táblázatokban megállapított pótdíjat kell megfizetnie és a korlátozásoknak eleget kell tennie.

Ha az utas az előírt pótdíjat nem fizeti meg vagy a megfizetés után is megszegi a korlátozásokat, a vasúti társaság az élő állattal együtt az első alkalmas állomáson kizárhatja az utazásból.

7.2 KUTYASZÁLLÍTÁS

7.2.1 Viteldíj

A kutya részére élőállat viteldíjat kell megfizetnie a 7.1.2. pont szerint, ha a kutya szállítása nem zárt szállítóeszközben, hanem szájkosárral, pórázon vezetve történik.

7.2.2 Kutyajegy

Az egy útra érvényes fix áras viszonylati kutyajegy a rajta feltüntetett viszonylaton a váltásától vagy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes (a beutazott távolságtól függetlenül).

A kutyajegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kutyajegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza.

A kutyajegy a vasút-villamos járatain nem használható, feláras vonaton/feláras kocsiban nem érvényes.

7.2.3 Kutya országbérlet

A Kutya országbérletet bárki megvásárolhatja és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban egy db kutya szállításához.

A Kutya országbérletet a MÁV-START, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ (kijelölt pénztáraiban) értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

A Kutya országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

A Kutya országbérlettel rendelkező utas külön kutyajegy váltása nélkül szállíthat egy db kutyát Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START (ideértve a vasút-villamost is), a GYSEV kijelölt vonatain, a MÁV-HÉV vonatain, a VOLÁNBUSZ járatain az egyes szolgáltatók Üzletszabályzatában meghirdetett szállítási feltételek szerint.

A Kutya országbérlet feláras vonaton/feláras kocsiban nem érvényes.

7.2.4 Különleges szabályok

Egy utas legfeljebb 2 kutyát vihet magával. A fülkés kocsi fülkéjébe a kutya csak az ott ülő valamennyi utas beleegyezésével vihető be. A fülkés kocsi egy fülkéjébe legfeljebb 2 kutya vihető be. 20 kg-nál nehezebb, nagytestű kutya csak a személykocsi peronján vagy a jármű többcélú tereiben szállítható.

7.2.5 Igazolás

A kutya tulajdonosa köteles az állat egy évnél nem régebbi keletű, veszettség elleni oltási bizonyítványát magával vinni és azt kérésre felmutatni. A három hónapnál fiatalabb kölyökkutya esetében nem kell igazolást felmutatni. Ha az utas a szükséges igazolást nem tudja felmutatni, a vasúti társaság az utast és kutyáját kizárja az utazásból.

7.2.6 Utánfizetés

Ha a személykocsiba bevitt kutyát az utas az utazás megkezdése előtt a pénztárban nem számoltatta el, a vonaton történő elszámolásért a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatokban megállapított a menetjegy nélküli utas pótdíjat számolja fel.

7.3 SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA

7.3.1 Kedvezmény

A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet hatálya alá tartozó kutyát a jogosult elszámolás nélkül, díjmentesen szállíthatja, amennyiben fel tudja mutatni a kutya kiképzésére vonatkozó és a veszettség elleni oltását bizonyító igazolást.

7.4 SZOLGÁLATI KUTYA SZÁLLÍTÁSA

Az igazolvánnyal rendelkező rendőr által kísért rendőrségi kutya elszámolás nélkül, díjmentesen szállítható. A rendőrségi kutyával azonos elbírálás alá esik a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó kutya és ezen célból kiképzés alatt álló kutya.

8 KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA (vasút-villamos járatok kivételével)

8.1 KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN

8.1.1 Szolgáltatás

A vasúti társaság a menetrendben vonatonként megjelöli a kerékpárszállítás lehetőségét és azt a tényt, ha a vonaton egyáltalán nem szállítható kerékpár. A menetrendben megjelölt egyes vonatokon az utasnak a kerékpár-viteldíj megfizetésén túl a kerékpárhelyjegyet is meg kell váltania.

A vasúti társaság a személyszállító vonatok többségén – a „kerékpár” képszimbólummal megjelölt kocsikban, kocsiszakaszokban – biztosítja az utas őrizetében a kerékpárszállítást, a kerékpárral történő együttutazást. A megjelölés hiányában – a helyjegyköteles vonatok kivételével – a vonat első és utolsó 2. osztályú vasúti kocsijának a vonat végei felé eső előterében lehet kerékpárral együtt utazni. Ezekben a kocsikban – a kocsi típusától függően – 1 - 2 kerékpár szállítható.

A kerékpárszállító kocsiban, kocsiszakaszban a kocsi típusától függően 4 – 58 darab kerékpár szállítható.

8.1.2 Kerékpár viteldíj megállapítása

A kerékpárszállításért kerékpáronként egy kerékpár viteldíjat kell felszámolni.

Kerékpárviteldíj megfizetése nélkül, becsomagolva szállítható

- a) a 16"-nál nem nagyobb kerékméretű kerékpárt,
- b) a 16"-20" közötti kerékméretű összecsukott,
- c) az eredetileg egykerekűnek gyártott kerékpár (uni- monocikli).

8.1.3 Kerékpárjegy

Az egy útra érvényes fix áras viszonylati kerékpárjegy a rajta feltüntetett viszonylaton a váltásától vagy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes (a beutazott távolságtól függetlenül).

A kerékpárjegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kerékpárjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza.

A kerékpárjegy a vasút-villamos járatain nem használható.

8.1.4 Kerékpár országbérlet

A Kerékpár országbérletet bárki megvásárolhatja és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban egy db kerékpár szállításához.

A Kerékpár országbérletet a MÁV-START, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

A Kerékpár országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

A Kerékpár országbérlettel rendelkező utas külön kerékpárjegy váltása nélkül szállíthat egy db kerékpárt Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV-START (ideértve a vasút-villamost is), a GYSEV kijelölt vonatain, a MÁV-HÉV vonatain, az egyes szolgáltatók Üzletszabályzatában meghirdetett szállítási feltételek szerint.

8.1.5 Kerékpárhelyjegy

Amennyiben az utas a kerékpárját kötelező kerékpárhelyjegy váltásával közlekedő vonaton kívánja szállítani, úgy a kerékpárjegy/Kerékpár országbérleten felül a 6.2.6. szerinti kerékpárhelyjegyet is meg kell váltania. Amennyiben az utas menetjegye kerékpárszállításra is jogosít, kerékpárjegy váltása nélkül válthat kerékpárhelyjegyet, ha az utas díjmentesen szállítható kerékpárjához szeretne kerékpárhelyjegyet váltani, akkor kerékpárjegyet is váltani kell.

8.1.6 Utánfizetés

Ha az utas a kerékpárját elszámoltatás nélkül szállítja a vonaton, részére a jegyvizsgáló a Vasúti Menetdíjtáblázatokban megállapított (jegynélküli utas) pótdíj felszámítása mellett számolja el a kerékpár jegyet.

Ha az utas a kerékpárszállítás közben nem tartja be az előírásokat, a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat számítja fel.

8.1.7 Visszatérítés

A vasúti társaság a kerékpárjegy, kerékpárhelyjegy és Kerékpár országbérlet árát csak az érvénytartam kezdete előtt téríti vissza.

8.1.8 A különleges kialakítású kerékpár elszámolása

A tandemkerékpárt, a kerékpár-utánfutót, a teherkerékpárt és a fatbike-ot az utas menetjegyén felül, kettő darab további kerékpárjeggyel lehet szállítani. Tehát pl.: az utas, aki egy darab 20” feletti kerékpárt és egy darab utánfutót szállít, menetjegyén felül három darab kerékpárjeggyel kell rendelkezzen.

Ez a szabály az üzletpolitikai kedvezményekre – például kedvezményes kerékpárjegyre,– is megfelelően alkalmazandó, azaz a kettő kedvezményes kerékpárjegy az utánfutóra is kiszolgáltatható, ha a kedvezmény igénybe vételének feltételei egyébként fennállnak. Az utánfutóra kettő Kerékpár országbérlet kell váltani.

A különleges kialakítású kerékpárhoz vásárolt kettő kerékpárjegy felhasználási szabályai egyebekben megegyeznek a kerékpárjegy szabályaival.

Az olyan vonatokon, ahol kerékpáros helybiztosítás kötelező, valamennyi kerékpárjegyhez kerékpárhelyjegyet is váltani kell. (pl.: a 20” feletti kerékpárra kiadott egy és a kerékpár-utánfutóra kiadott két kerékpárjegy mellett a vasúti társaság három kerékpárhelyjegyet is kiad).

8.2 CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN

8.2.1 Szolgáltatás

Csoportos kerékpárszállítással kapcsolatos igény esetén a vasúti társaság – amennyiben az előre bejelentett kerékpárok száma a szerelvény alapösszeállítása szerinti kapacitást meghaladja, és ezt az üzemi viszonyok is lehetővé teszik – plusz kerékpárszállító kocsival erősíti meg az adott szerelvényt. Az erősítő kocsiban történő kerékpárszállítás nem jelent kizárólagosságot egy csoport részére sem.

Csoportos kerékpárszállításnak minősül legalább 6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása. Csoportos kerékpárszállítás kizárólag a tervezett utazás előtt legalább 5 munkanappal korábban bejelentett és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben ezt az üzemi viszonyok lehetővé teszik.

Az igény az erre célra szolgáló Bejelentés nyomtatvány kitöltésével

- a) a területi szolgáltatás-értékesítőnél,
 - b) a vonatindító állomáson,
 - c) az elszámolást végző állomáson,
 - d) a Menetjegyirodánál, vagy
 - e) a MÁV-START Ügyfélszolgálatánál (15 nappal korábban)
- legkésőbb 5 munkanappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

Külön menetjegyen kerül elszámolásra a menetdíj és a kerékpárviteldíj.

A csoportos kerékpárszállítás lemondására a vonat indulása előtt 72 órával van lehetőség, ezen időtartamon belüli lemondás esetén a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt lemondási díjat számítja fel.

1. Függelék

Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

* a személyszállítás szünetel

** időszakos megállóhely

Akadémiaújtelep	Kőbánya alsó	Rákosliget
Albertfalva	Kőbánya felső	Rákospalota-Kertváros
Angyalföld	Kőbánya-Kispest	Rákospalota-Újpest
Aranyvölgy	Kastélypark	Rákosrendező
Aquincum	Nagytétény-Diósd	*Rákosszentmihály
Barosstelep	Óbuda	Soroksár
Budafok	Pesterzsébet	Soroksári út
Budapest-Déli	Pestszentimre	Szemeretelep
Budapest-Kelenföld	Pestszentimre felső	Tétényliget
Budapest-Keleti	Pestszentlőrinc	Újpalota
Budapest-Nyugati	*Pestújhely	Újpest
Budatétény	Rákos	Üröm
Ferencváros	Rákoscsaba	**Vasútmúzeum
Ferihegy	Rákoscsaba-Újtelep	Zugló
Háros	Rákoshegy	

2. Függelék

a) Elágazási állomások

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás		
Almásfüzitő	*Kazincbarcika	*Putnok
Angyalföld	Kál-Kápolna	Püspökladány
Aszód	Kecskemét	Rétszilas
Balassagyarmat	Kétegyháza	Sajóecseg
Balatonszentgyörgy	*Kisbér	*Sáránd
*Barcs	*Kiskőrös	Sárbogárd
*Bánréve	Kiskunfélegyháza	*Sellye
Bátaszék	Kiskunhalas	Siófok
Békéscsaba	*Kiskunmajsa	Somogyaszó
Börgönd	*Kisszenás	Sopron
Budapest-Déli	*Kisterenye	Szabadbattyán
Budapest-Keleti	Kisújszállás	Szeged/Újszeged
Budapest-Nyugati	Komárom	Szeghalom
Cegléd	*Körmend	Szentes
Celldömölk	*Környe	Szentlőrinc
*Csajág	Kötegyán	Szerencs
Csorna	Kőbánya-Kispest	Székesfehérvár
Debrecen	Kunszentmárton	Szolnok
*Diósjenő	*Kunszentmiklós-Tass	Szombathely
Dombóvár	Lakitelek	Tapolca
Dunaújváros	*Lepsény	Tatabánya
Eger	*Makó	Tiszafüred
Esztergom	Mátészalka	Tiszalök
Fertőszentmiklós	Mezőhegyes	Újszász
Fonyód	Mezőtúr	Újszeged/Szeged
*Fülöpszállás	Miskolc-Tiszai	Ukk
Füzesabony	Murakeresztúr	Vác
Galgamácsa	*Murony	Vácrátót
Godisa	Nagykanizsa	Vámosgyörk
Görögszállás	*Nagykálló	Vásárosnamény
Gyékényes	*Nyíradony	Veszprém
Gyoma	Nyírbátor	*Veszprémvarsány
Győr	Nyíregyháza	*Vésztő
*Hajmáskér	*Ohat-Pusztakócs	Villány
Hatvan	Orosháza	Záhony
Hegyeshalom	Pápa	*Zalabér-Batyk
Hidasnémeti	Pécs	Zalaegerszeg
Hódmezővásárhely	Porpác	*Zalalövő
Kaposvár	Pusztaszabolcs	Zalaszentiván
Karcag		

b) Végállomások

Bajánsenye	Mohács	Sellye
Battonya	Nagyatád	Somogyszentpál
Biharkeresztes	Nagykereki	Somoskőújfalu
Csenger	Nyírábrány	Szentgotthárd
Gyöngyös	Oroszlány	Szob
Ipolytarnóc	Ózd	Tiborszállás
Kelebia	Pamhagen-Pomogy	Tiszapalkonya-Erőmű
Komló	Rajka	Tornanádaska
Kőszeg	Rédics	Zajta
Lőkösháza	Röszeke	Zalaszentgrót
Magyarbóly	Sátoraljaújhely	

c) Elágazási pontok

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási pont

Apafa	Ferencváros	*Mezőfalva
Árpádszállás	Galgamácsa	Mezőzombor
*Balatonkeresztúr/	Győr-Gyárváros 1, 10, 11	Nyékládháza
Balatonmáriafürdő	Győrszabadhegy	*Pécs-Külváros
*Balatonmáriafürdő/	Imremajor	Rákos
Balatonkeresztúr	*Hejőkeresztúr	Rákosrendező
Boba	Hékéd	Rákospalota-Újpest
Budafok	Hódmezővásárhelyi	Szajol 100, 120, 130
Budapest-Kelenföld	Népkert	Tárnok
*Dorog	Kaposszentjakab	Tiszatenyő
Érd alsó/Érd felső	*Kecskemét alsó	Tócóvölgy
Érd felső/Érd alsó	*Kocsord alsó	*Tokod
Esztergom-Kertváros	*Középrigóc	Vác-Alsóváros
Felsőzsolca		

d) Elágazási állomás és elágazási pont közötti állomások

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás és elágazási pont közötti állomás

*Balatonberény	Istvántelek	*Nyékládháza 88, 89
*Barcs felső	Kistokaj	Rákosrendező 70, 71
Debrecen-Csapóker	*Kocsord	Szajol 120, 130
Győr-Gyárváros 10, 11	Kőbánya alsó	*Újvenyim
*Iklad-Domony	Kőbánya felső (80a 120a)	Zugló
*Iklad-Domony felső	Nemeskocs	

BUDAPEST közigazgatási határállomásai

Vonal	Vonal kiindulási állomás	közigazgatási határállomás
1	Bp.-Keleti /Bp.-Déli	Budapest-Kelenföld
2	Bp.-Nyugati/Rákos	Úröm
30a	Bp.-Déli	Tétényliget
40a	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd
70	Bp.-Nyugati/Bp.-Keleti	Rákospalota-Újpest
71	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros
75	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
78	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
80a	Bp.-Keleti	Rákoscsaba
82	(Bp.-Keleti –) Hatvan	Rákoscsaba (80a)
100a	Bp.-Nyugati	Ferihegy
120a	Bp.-Keleti	Rákoskert
140	Bp.-Nyugati	Ferihegy
142	Bp.-Nyugati	Pestszentimre

4. Függelék

Az átalány-kártérítés teljes utazási viszonylatra történő számításánál figyelembe vételre kerülő csatlakozási idők

Az Üzletszabályzat III. fejezet 1.3.4. pontja alapján az átalány-kártérítés alapja az utas menetjegyén feltüntetett viszonylatra fizetett menetdíj, ha az utazás az 1.3.1 szerint történt, azaz jelen függelékben meghirdetett csatlakozási időket az utazás során figyelembe vették.

Rövidebb csatlakozási idők esetén – a célállomásra 30 percnél nagyobb késéssel történő érkezés esetén – az átalány-kártérítés alapja a késett vonaton felhasznált érvényes menetjegy árának a késett vonatra eső része.

Csatlakozásnak csak olyan átszállás tekinthető, ahol a két vonat azonos vasútállomáson tartózkodik (Üzletszabályzat III. fejezet 1.5.1.).

Figyelembe vételre kerülő csatlakozási idők

1.	Budapest-Déli, Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest Kelenföld, Kőbánya-Kispest	30 perc
2.	Debrecen, Győr, Miskolc-Tiszai, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Szolnok, Szombathely	20 perc
3.	minden más állomás	15 perc

5. Függelék

Vasút-villamos megállóhelyek zónabeosztása, helyi/helyközi besorolása

Sorszám	Vasútállomás (megállóhely) neve	Zóna jele	Megállóhely helyi/helyközi besorolása	A megállóhelyre érvényes menetjegy típusa (a menetjegyen szereplő zóna/zónák azonosító jele(i))			Menetjegyek helyi/helyközi besorolása	
				Menetjegy azonosítója feltüntetett zóna/zónák jele(i))	(a	Helyi/helyközi besorolás		
1.	Szeged vasútállomás	A	helyi	AB	ABC	-	AB	helyközi
2.	Galamb utca (Bécsi körút irányába)	A	helyi	AB	ABC	-	ABC	helyközi
3.	Bem utca (Szeged vasútállomás irányába)	A	helyi	AB	ABC	-	BC	helyközi
4.	Bécsi körút	A	helyi	AB	ABC	-	C	helyközi
5.	Aradi vértanúk tere	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
6.	Somogyi utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
7.	Széchenyi tér	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
8.	Anna-kút	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
9.	Rókusi templom	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
10.	Tavaszi utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
11.	Damjanich utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
12.	Vásárhelyi Pál utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
13.	Pulz utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
14.	Rókus vasútállomás	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
15.	Algyó	B	helyközi	AB	ABC	BC	-	-
16.	Hódmezővásárhelyi Népkert vasútállomás	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
17.	Strandfürdő	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
18.	Hősök tere	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
19.	Kossuth tér	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
20.	Kálvin János tér	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
21.	Hódmezővásárhely vasútállomás	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-